



VICERRECTORADO DE CALIDAD

<b>RUCT</b>	<b>MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO</b>
2500774	GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS

<b>Universidad/es participantes</b>	<b>Centro</b>
UCM	FACULTAD DE FILOLOGÍA

<b>Créditos</b>	<b>Doble grado/máster</b>	<b>curso de implantación</b>	<b>Prácticas externas</b>	<b>Programas de movilidad</b>
240		2009-10		

<b>ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA</b>			
<b>Verifica</b>	<b>Modificación Verifica</b>	<b>Seguimiento externo</b>	<b>Acreditación</b>

CURSO 2021-22  
OFICINA PARA LA CALIDAD

## INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u> .....	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u> .....	3
1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u> .....	3
2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u> .....	3
3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u> .....	3
4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u> .....	4
5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u> .....	4
6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u> .....	5
7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u> .....	6
8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u> .....	6
9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u> .....	8

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

**URL:** <http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.
3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

#### **1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.**

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-sgc>

#### Comisión de Calidad del Grado

Nombre	Apellidos	Categoría y colectivo
Svetlana	Maliavina Maliavina	Presidente (PDI)
Mohammed	Dahiri	Secretario (PDI)
Enrique	Santos Marinas	Vocal (PDI)
Elena	Domínguez Romero	Vocal (PDI)
Jorge	Torrellas Alonso	Representante estudiantes
Ingrid	Cáceres Würsig	Agente externo Facultad de Filología (UAH)

Dada la destacada labor de la Comisión de Calidad del Grado durante el año académico 2020-21 y buena disposición de sus miembros, la Comisión de Calidad, en líneas generales, ha conservado la misma composición; a excepción de la baja causada por la Dra. Cristina Vinuesa y el Dr. Fabrizio Ruggeri (por movilidad internacional) y la incorporación del Dr. Enrique Santos Marinas con gran experiencia en la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Ciencias de las Religiones (UCM).

De este modo, tienen representación en la Comisión de Calidad la mayoría de los ámbitos de estudio que tienen representación en la Comisión de Coordinación: Filología Eslava, Filología Árabe y Filología Inglesa, respectivamente.

La eficiencia de la Comisión de Calidad del Grado LLMM fue subrayada en el varios Informes de Seguimiento del Título, realizados por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Vicerrectorado de Calidad agradeció el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS en los cursos 2018-19 y 2019-20.

En lo que se refiere a la figura del agente externo, nos apoyamos en los resultados de las encuestas de satisfacción de los agentes externos de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología: Dra. Ingrid Cáceres Würsig [UAH] y Dra. M.ª Ángeles Gallego [CSIC].

### Encuesta de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad

#### - Curso 2021-22

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada.

Le rogamos cumplimente este cuestionario, con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece. Su opinión es de gran valor para la Universidad.

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)		VALORACIONES										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)										X	
2	Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación										X	
3	Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo								X			
4	Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad										X	

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> : (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)		VALORACIONES										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)										x	
2	Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación								x			



<p><b>11.10.2021</b></p>	<p>1. Informe de la presidenta</p> <p>2. Renovación parcial de la Comisión de Calidad</p> <p>3. Acuerdos adoptados: Elaboración de la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas del curso 2020-21</p>	<p>1. Dra. Svetlana Maliavina ha presentado el Informe de Seguimiento de Título de 2019-20 con una serie de observaciones y ha leído la felicitación del Vicedecano de Calidad para los miembros de la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas por su labor.</p> <p>2. La presidenta informa la renovación parcial de la Comisión de Calidad del Grado LLMM:</p> <p>La Dra. Cristina Vinuesa y el Dr. Fabrizio Ruggeri han dejado de formar parte de la Comisión de Calidad: la presidenta les agradeció por su colaboración y trabajo en la Comisión.</p> <p>La presidenta da la bienvenida al Dr. Enrique Santos Marinas del Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava como al nuevo miembro de la Comisión de Calidad del Grado LLMM.</p> <p>3. Para la elaboración de la Memoria Anual acuerdos adoptados: Se acuerda un reparto de tareas para la elaboración de la Memoria:</p> <p>2.1. Dr. Enrique Santos Marinas: apartado dedicado a la movilidad. Recabará los datos del Vicedecanato de Relaciones Internacionales y de los coordinadores de movilidad del Grado.</p> <p>2.2. Dra. Svetlana Maliavina: renovará la información en la web del Grado. Apartados: Descripción y análisis del Grado de despliegue, resultados y medidas incorporadas al título, Composición de Comisión de Coordinación del Grado; análisis cuantitativo y cualitativo de los índices de calidad.</p> <p>2.4. Dra. Elena Domínguez Romero: redacción final de las fortalezas del Grado.</p> <p>2.5. Dr. Mohammed Dahiri: redacción final de las debilidades del Grado.</p>
--------------------------	--	--

<b>28.02.2022</b>	<p>1. Informe de la presidenta.</p> <p>2. Acuerdos adoptados: Decisiones de la Comisión de Coordinación</p>	<p>1. La presidenta ha presentado a los miembros de la Comisión de la Calidad que han redactado la Memoria Anual del Grado el Informe de la Oficina para la Calidad de la UCM para la mejora del Título y las recomendaciones establecidas en el Informe.</p> <p>Los miembros de la Comisión de Calidad ofrecen varias acciones necesarias para llevar a cabo dichas recomendaciones.</p> <p>2. La presidenta ha informado sobre las decisiones de la Comisión de Coordinación:</p> <p>a. Informar a tiempo a los tutores de TFG de las fechas de la convocatoria ordinaria de exámenes y Tribunales de defensas de TFG en junio y de la convocatoria extraordinaria en julio.</p> <p>b. Elaborar los procedimientos para mejorar la distribución de alumnos según el nivel de lengua recomendado (en el caso de francés: seguir publicando en la página web del Grado la recomendación del nivel de A2 para los alumnos de nuevo ingreso).</p> <p>c. Apoyar los procedimientos para mejorar el nivel inicial de grupos de idiomas del primer curso: la organización del curso 0 de idiomas: francés, alemán e italiano (dar toda la publicidad posible de esta iniciativa publicando en la página web del Grado la información para los alumnos de nuevo ingreso).</p> <p>d. Actualizar el contenido de la página Web (ficha) para que la explicación de los cambios de fechas de convocatorias y de los procedimientos de entrega de TFG se perfile con más claridad.</p> <p>e. Revisar y completar las guías docentes de las asignaturas en la página web.</p> <p>f. Publicar la estructura y características del profesorado en la página web e incluir los enlaces a las páginas web de los Departamentos donde están los CV abreviados del profesorado.</p> <p>g. Mejorar la labor de los coordinadores internos de áreas de las materias de Lengua y Lingüística y de Literatura y Cultura para asegurar la docencia online, procurar una presentación gradual de los conocimientos y evitar que se expliquen contenidos redundantes.</p> <p>h. Informar a los profesores sobre los plazos de entregas de Actas de TFG.</p>
-------------------	---	--

<b>11.06.2022</b>	1. Informe de la presidenta.  2. Decisiones de la Comisión de Calidad	1. La presidenta ha informado a la Comisión de Calidad que la Titulación se someterá a seguimiento ordinario voluntario. Todo se realizará en la plataforma SICAM y el plazo es hasta el 23 de septiembre de 2022.  2. Analizar el último informe de la agencia evaluadora para poder dar respuestas a los puntos susceptibles de mejora.  Los miembros de la Comisión de Calidad ofrecen arias acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones.
-------------------	---	---

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>En general, la Comisión de Calidad volvió a realizar una gran labor durante el curso académico 2021-22 y su actuación ha resultado extremadamente útil para garantizar el correcto desarrollo del funcionamiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas siendo una de las fortalezas de este título. Sus reuniones, tanto las oficiales como las informales, han permitido ir solventando las diferentes problemáticas surgidas durante el curso. Las decisiones se han tomado siempre de forma consensuada tras oírse las opiniones de los miembros que han querido expresarlas.</p> <p>Además, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas ha servido también para informar a la Comisión de Coordinación Académica de todas las novedades provenientes del Rectorado de la UCM que pudieran tener repercusión sobre el funcionamiento del Grado.</p>	<p>En la Memoria la Memoria Anual del Grado del año 2020-21 la Comisión de Calidad no ha podido presentar el análisis de las encuestas de satisfacción de diferentes colectivos así como la encuesta de inserción laboral y egresados porque, desgraciadamente, este año no se han recibido estos datos.</p>

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

Los mecanismos de coordinación del Grado se apoyan sobre tres actores principales: el Coordinador General, la Comisión de Coordinación Académica y los coordinadores internos de área, uno para las materias de Lengua y Lingüística y otro para las materias de Literatura y Cultura de los *Maiors* y *Minors* que forman el Grado.

Existe también la Comisión de Equivalencias, encargada de certificar el nivel lingüístico de los alumnos que decidan cambiar su opción de *Mayor* o *Minor* a partir de 2º curso.

La Coordinadora del Grado se encarga de:

- Informar y orientar a los estudiantes de las cuestiones de orden académico relacionadas con el Grado.
- Organizar al menos una vez al año, al principio de curso, la reunión informativa con todos los alumnos del Grado seguida de un debate para resolver dudas y discutir posibles problemas.
- Organizar los tribunales de las defensas de los TFG.
- Reunirse periódicamente con el representante de alumnos del Grado –que participa también en las reuniones de la Comisión de Calidad– para estar al corriente de los problemas y disfunciones en cuestiones docentes.

–Convocar las reuniones periódicas de la Comisión de Coordinación Académica del Grado.

El Coordinador del Grado cuenta con la ayuda de la Comisión de Coordinación Académica, formada por el Coordinador General y los vocales que son los representantes de cada *Maior* que se imparte en el Grado (que en su mayoría suelen coincidir con los directores y los subdirectores de los departamentos que imparten dichos *Maijores*) y el representante del *Minor* de Inglés, puesto que es el *Minor* que cuenta con mayor número de alumnos. Dado que en el año 2022-23 se implantan dos *Maijores* nuevos —el de Chino y el de Portugués— y el *Minor* de Coreano, los coordinadores de estos *Maijores* entraron a formar parte de la Comisión de Coordinación del Grado LLMM en el segundo semestre del año académico 2021-22 para poder coordinar mejor la implantación de dichos estudios (Véase el acta de la reunión de la Comisión del día 4.03.2022).

La Comisión de Coordinación se reúne periódicamente (aproximadamente una vez cada mes o cada dos meses) para hacer un seguimiento de la marcha del Grado y tratar de dar solución a los problemas que se van planteando.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

URL: <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-personal>

#### Comisión de Coordinación Académica del Grado

Nombre	Apellidos	Categoría y colectivo
Svetlana	Maliavina	Coordinadora General
Irene	Szumlakowski Morodo	Alemán
Laura	Mijares Molina	Árabe
María Luisa	Guerrero Alonso	Francés
Fabio L.	Vericat Pérez-Mínguez	Inglés
Gregorio	Bak	Polaco
Alejandro	Hermida de Blas	Ruso
Bárbara	Fratcelli	Portugués
Consuelo	Marco Martínez	Chino

Cada departamento que imparte *Maijores* y *Minjores* del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas cuenta con dos coordinadores internos de área —uno para las materias de Lengua y Lingüística y otro para las materias de Literatura y Cultura—. Estos coordinadores organizan un mínimo de dos reuniones al año con todos los profesores que imparten asignaturas del área en el Grado y se encargan de coordinar el contenido de las materias impartidas, asegurando una presentación gradual de los conocimientos y evitando que se expliquen contenidos redundantes.

Durante el año académico 2021-22 el Grado no pudo contar con apoyo administrativo; los cursos anteriores el Grado contaba con la ayuda de una Secretaria administrativa que se encargaba de distribuir la información a todos los profesores y alumnos del Grado, de actualizar la página web y de ayudar en tareas como la programación de las defensas de los TFG y los procesos de Modifica. Durante el año académico 2021-22 estas tareas, al igual que durante el año académico 2020-21, las iba cumpliendo la Coordinadora del Grado. No obstante, en los

momentos puntuales (durante la preparación de las defensas de TFG) la coordinación ha contado con el apoyo de los tres miembros del PAS de los Departamentos involucrados en la docencia de *Maiores*: María Jesús Penit Cid, Antonio Fernando Solís Lozano y M<sup>a</sup> Victoria Vicente Villar.

A lo largo del año académico 2021-22 fueron celebradas las siguientes reuniones de la Comisión de Coordinación del Grado:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
<b>14.10.2021</b>	<p>1. Informe de la coordinadora</p> <p>2. Informe del Vicedecano de Ordenación Académica.</p> <p>3. Propuestas de los <i>Maiores</i> de Alemán y de Francés</p> <p>4. La organización de las defensas de TFG del año académico 2021-22.</p>	<p>1. Dra. Svetlana Maliavina, la Coordinadora de la Comisión informa a la Comisión sobre los resultados de los Exámenes de Prueba de Nivel y agradece a los miembros de la Comisión por su ayuda y colaboración durante la preparación de estas pruebas. Además, agradece a los miembros de tribunales y la Comisión de Equivalencias que realizó los exámenes de nuevo de forma presencial este año.</p> <p>También informa a la Comisión sobre los cursos 0 de alemán, francés e italiano, organizados en septiembre.</p> <p>2. Dr. Eduardo Valls, el Vicedecano de Ordenación Académica informa a la Comisión sobre futuras modificaciones de las Titulaciones de la Facultad de Filología y pregunta sobre las posibles modificaciones en el Grado de Lenguas Modernas.</p> <p>3. Dra. Isabel García Adanez, la Directora del Dto. de Filología Alemana y Filología Eslava y Coordinadora del Maior de Alemán y la Dra. Marisa Guerrero, la Directora del Dto. de ERFIT y Coordinadora del Maior de Francés exponen una serie de propuestas para mejorar el nivel de estudios de lenguas <i>Maiores</i> (alemán y francés).</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> La Comisión propone crear una vía de trabajo para ir preparando posibles modificaciones dirigidas a estas mejoras.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> — El procedimiento de la entrega de TFG sea de la manera telemática. — Las defensas de TFG se desarrollarán de modo presencial. A no ser que exista una causa justificada para organizar la defensa de modo telemático. Tales causas pueden ser: — De salud (justificante médico) — Estancia Erasmus (previa solicitud y el VB de la Coordinación del Grado en LLMM)</p>

<p><b>15.11.2021</b></p>	<p>1. Informe de la Coordinadora</p> <p>2. La petición de la Comisión de Calidad del Grado LLMM</p> <p>3. Los <i>Minores</i> seguirán sin el Programa de Movilidad.</p> <p>4. Renovación parcial de la Comisión de Calidad.</p> <p>5. Mejora de información sobre la estructura del Grado LLMM para los alumnos.</p> <p>6. La organización de la Reunión anual para los alumnos del primer curso del Grado LLMM</p> <p>7. Aprobación del Acta de la reunión de la Comisión de</p>	<p>1. Dra. Svetlana Maliavina, la Coordinadora de la Comisión informa sobre el trabajo de la Comisión de Calidad dirigida a la redacción de la Memoria anual de seguimiento.</p> <p>2. La presidenta transmite a la Comisión la petición de la Comisión de Calidad de realizar las encuestas de satisfacción de los alumnos con los programas de movilidad dado que la OM de la Facultad no las realiza, diciendo que los deben de hacer los coordinadores de movilidad de cada lengua del Grado.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> Dr. Grzegorz Bak, el Coordinador general de movilidad del Grado, elaborará una breve encuesta y la pasará a los coordinadores de movilidad de cada <i>Mayor</i> para que ellos las realicen con todos los alumnos que participan en los programas de este año académico.</p> <p>3. La coordinadora ha tenido una reunión con la Vicedecana RRIL la que le ha confirmado que actualmente siguen sin tener medios para ampliar programas de movilidad para las lenguas <i>Minor</i>, aquellos lo que está pidiendo el Grado LLMM desde hace años.</p> <p>4. La Comisión de Calidad ha tenido dos bajas: Fabrizio Ruggeri y Cristina Vinuesa. Pero se ha incorporado Dr. Enrique Santos del Área de Filología Eslava.</p> <p>5. La complejidad estructural del Grado LLMM, su organización sofisticada, pero la única posible, conlleva a los alumnos a cometer numerosos errores a la hora de matriculación, los cuales, en numerosas ocasiones, crean unos verdaderos problemas personales cuando, al terminar sus estudios, ellos descubren que, por error, han cursado la asignatura del itinerario del <i>Mayor</i> en vez de la otra, muy parecida, de su itinerario del <i>Minor</i>. Así no pueden graduarse a tiempo, deben volver a pagar la segunda matrícula de asignatura y del TFG. Se ven truncados sus planes laborales o de Másteres. Debemos solucionar este problema.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> —Revisar, corregir y subir el Folleto informativo del Grado LLMM a la página del Grado: se ocuparán la Dra. Bárbara Fraticcelli y la coordinadora del Grado. —Dar una atención especial a este punto en la reunión anual con los alumnos del primer curso del Grado.</p> <p>6. La coordinadora propone organizar la reunión anual con los alumnos del primer curso (dadas las condiciones actuales y el éxito de convocatoria del año pasado) de modo telepático.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> —Convocar la reunión para el <b>viernes 3 de diciembre a las 10.30 en la plataforma Zoom.</b></p> <p>La estructura de la Reunión:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructura del Grado (la coordinadora)</li> <li>2. Programas de movilidad (Erasmus) (Dra. Mirella Marotta y Dr. Grzegorz Bak)</li> <li>3. Prácticas externas (Dr. Fco. Javier Juez)</li> <li>4. Niveles comunicativos de idiomas (Dra. Marisa Guerrero y Dra. Isabel García Adanez)</li> </ol> <p>7. <u>Acuerdo adoptado:</u> Aprobar del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 14 de octubre de 2021.</p>
--------------------------	---	--

	Coordinación del 14 de octubre de 2021.	
--	---	--

<p><b>4.03.2022</b></p>	<p>1. Informe de la Coordinadora.</p> <p>2. Renovación parcial de la Comisión de Coordinación del Grado en LLMM</p> <p>3. Soluciones para ayudar a los alumnos de evitar los errores de matriculación de los itinerarios de <i>Maior</i> y <i>Minor</i> del Grado LLMM.</p> <p>3. Aprobación del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 15 de noviembre de 2021.</p>	<p>1. Dra. Svetlana Maliavina, la Coordinadora de la Comisión informa sobre el trabajo de la coordinadora de la redacción del Folleto Informativo que llevó a cabo durante estos dos meses.</p> <p>2. Después de los recientes cambios en las direcciones de distintos Departamentos de la Facultad de Filología, contamos con la mayoría de los antiguos miembros de la Comisión de Coordinación del Grado:</p> <p>Prof. Barbara Fraticelli (<i>Maior</i> de Portugués) Prof. Fabio Vericat (<i>Minor</i> de Inglés) Prof. María Luisa Guerrero (<i>Maior</i> de Francés) Prof. Laura Mijares Molina (<i>Maior</i> de Árabe) Prof. Grzegorz Bak (<i>Maior</i> de Polaco) Prof. Alejandro Hermida de Blas (<i>Maior</i> de Ruso)</p> <p>Dado que en el año 2022-23 se implantan dos <i>Maiores</i> nuevos — el de Chino y el de Portugués— y el <i>Minor</i> de Coreano, los coordinadores de estos <i>Maiores</i> entran a formar parte de la Comisión de Coordinación del Grado LLMM para poder coordinar mejor la implantación de dichos estudios</p> <p>La coordinadora da la bienvenida a los nuevos miembros de la Comisión:</p> <p>A la Prof. Irene Szumlakowski Morodo (<i>Maior</i> de Alemán) Y a la Prof. Consuelo Marco (<i>Maior</i> de Chino)</p> <p>La coordinadora dirige palabras de agradecimiento por estos años de colaboración en nuestra Comisión a la Dra. Isabel García Adánez.</p> <p>3. La coordinadora transmite a la Comisión que para contribuir a solventar problemas de errores de los alumnos a la hora de matriculación de los itinerarios de <i>Maior</i> y <i>Minor</i>, el Vicedecanato de Ordenación Académica conjuntamente con el Vicerrectorado han hecho algunos cambios informáticos del sistema.</p> <p>Y recuerda el compromiso de la Comisión de completar aún más el Folleto informativo del Grado LLMM.</p> <p><u>3. Acuerdo adoptado:</u> Aprobar del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 15 de noviembre de 2021.</p>
-------------------------	---	--

<p><b>9.05.2022</b></p>	<p>1. Informe de la Coordinadora.</p> <p>2. La organización de la implantación de los <i>Máiores</i> de Chino y de Portugués y del <i>Minor</i> de Coreano en el año académico 2022-23.</p> <p>3. Respuesta a las peticiones de los alumnos.</p> <p>4. Implantación de los <i>Máiores</i> de Chino y de Portugués y del <i>Minor</i> de Coreano</p> <p>5. Aprobación del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 4 de marzo de 2022.</p>	<p>1. La presidenta de la Comisión informa de que ha tenido la reunión con el Vicedecano de Ordenación Académica que le ha confirmado que la implantación de los <i>Máiores</i> de Chino y de Portugués y del <i>Minor</i> de Coreano empieza el año académico 2022-23.</p> <p>La coordinadora expresa su más profunda satisfacción por el hecho de que con la implantación de estos nuevos <i>Maiiores</i> y <i>Minor</i>, los estudios del Grado en LLMM de la UCM se hacen aún más ricos y variados y ofrecen tales posibilidades a los alumnos que no ofrece ningún Grado en LLMM de España.</p> <p>2. Esta implantación se realizará desde el primer curso y no supone cambios en el segundo.</p> <p>El único cambio en la programación docente afecta a la aparición de dos grupos: Lengua Chino 1 y 2 A y Lengua Chino 1 y 2 B // Lengua Portugués 1 y 2 A y Lengua Portugués 1 y 2 B.</p> <p>Se crearán tres grupos específicos para esos <i>Maiiores</i> de las asignaturas: HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS PARA EL ESTUDIO DE LA LENGUA Y LA LITERATURA INTRODUCCIÓN A LA CULTURA Y MITOLOGÍA CLÁSICA</p> <p>3. La coordinadora informa a la Comisión de que recibe una importante cantidad de cartas de parte de los alumnos del primer curso del grado que expresan su ferviente deseo de pasar al <i>Maioir</i> de Chino.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> Para pasar al <i>Maioir</i> de Chino los alumnos deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perderán un año, dado que el año que viene en el segundo curso no podrán cursar las asignaturas de este <i>Maioir</i>;</li> <li>2. Si han cursado o piensan cursar las asignaturas de otro <i>Maioir</i>, al cambiarse al <i>Maioir</i> de Chino posteriormente, no se les convalidarán ni se les contarán los créditos de tales asignaturas para los 240 créditos obligatorios para graduarse,</li> <li>3. Por otra parte, tendrán que hacer TODOS los créditos correspondientes al Itinerario de su nuevo <i>Maioir</i>.</li> </ol> <p>4. La coordinadora recuerda las fechas de las defensas de TFG del Calendario Académico de la Facultad de Filología.</p> <p><u>Acuerdos adoptados:</u> La Comisión toma la decisión de convocar las defensas de los TFG de junio del Grado LLMM para las fechas: 10.06, 13.06 y 14.06 de 2022. Y de las defensas de los TFG de julio para las fechas: 6.07 y 7.07 de 2022.</p> <p>5. <u>Acuerdo adoptado:</u> Aprobar del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 4 de marzo de 2022.</p>
-------------------------	--	---

<p><b>11.06.2022</b></p>	<p>1. Informe de la Coordinadora.</p> <p>2. Propuestas de los Mayores de Alemán y Francés de realizar los cambios para la mejora de sus estudios</p> <p>3. Propuestas del Vicedecanato de Estudios y de Calidad para formar la Comisión y empezar a trabajar sobre las medidas de mejora del Grado LLMM.</p> <p>4. Las fechas de entrega de Actas de TFG de julio y la normativa de las MH.</p> <p>5. La información para la página Web de los cursos 0 y de niveles requeridos de idiomas.</p> <p>5. Aprobación del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 9 de mayo de 2022.</p>	<p>1. La presidenta de la Comisión recuerda que el objetivo del Grado en LLMM es seguir mejorando sus estudios año tras año. La Implantación de los nuevos <i>Máiores</i> de Chino y de Portugués y del <i>Minor</i> de Coreano contribuyen a ello.</p> <p>2. La coordinadora recuerda que por parte del <i>Mayor</i> de francés y de alemán hay propuestas de hacer algunos cambios para profundizar los estudios de sus <i>Maiiores</i>. Y pasa la palabra a los invitados a la reunión — el Vicedecano de Ordenación Académica y Planificación Docente, EDUARDO VALLS y al Vicedecano de Estudios y Calidad, ARNO GIMBER.</p> <p>3. <u>Acuerdos adoptados:</u> La Comisión toma la decisión de crear la Comisión de la mejora de los estudios del Grado LLMM a base de la Comisión de Coordinación del Grado LLMM.</p> <p>4. La coordinadora recuerda que las Actas de TFG deben estar firmadas antes del 15 de julio 2022 . La Comisión Evaluadora podrá proponer, mediante escrito razonado, la calificación de Matrícula de Honor para los TFG de excepcional calidad a la Comisión de Coordinación. Esta Comisión se encargará de seleccionar aquellos TFG a los que finalmente se les conceda dicha calificación, siempre y cuando estos superen el cupo establecido para la asignación de la calificación de Matrícula de Honor.</p> <p>5. La coordinadora informa de que ya se está preparando la información en la página WEB del curso académico 2022/23 por lo tanto: —se necesita la información de los cursos 0 de alemán, francés e italiano. —la información sobre niveles requeridos o aconsejados de idiomas ( A 2 de francés).</p> <p>5. <u>Acuerdo adoptado:</u> Aprobar del Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación del 9 de mayo de 2022.</p>
--------------------------	---	--

El procedimiento de la Comisión de Coordinación se centra en la discusión de problemas administrativos y docentes que conciernen al alumnado, al profesorado o a la Coordinación, y en su resolución por consenso o, en caso de no alcanzarlo, por mayoría simple.

En el curso 2021-22 la Comisión de Coordinación del Grado se reunió en cinco ocasiones a lo largo del curso (**14.10.2021, 15.11.2021, 4.03.2022, 9.05.2022, 11.06.2022**), con el fin de evaluar las necesidades del Grado y elaborar las medidas concretas para realizar las mejoras de su funcionamiento.

La Coordinadora no se limitó sólo a convocar a la Comisión de Coordinación Académica para esas reuniones, sino que comunicó y consultó a sus miembros problemas y dificultades puntuales que fueron surgiendo a lo largo del curso, tales como problemas de grupos de idiomas concretos, de niveles comunicativos requeridos, de solventar los errores de matriculación de los alumnos del Grado según los itinerarios de *Mayor* y *Minor*, de la organización de las defensas de TFG, de la implantación de nuevos *Maiiores* de Chino y de Portugués y del *Minor* de Coreano, etc.

Asimismo, se reunió en varias ocasiones con los coordinadores internos de área en las materias de Lengua y Lingüística y con los profesores del Grado, especialmente con aquellos que

coordinan la docencia de asignaturas compartidas por varios docentes, para supervisar su distribución a lo largo del curso, su planificación docente y su evaluación.

En el año académico 2021-22 los coordinadores internos se han reunido a los profesores de Lengua y Literatura del Grado LLMM en varias ocasiones para organizar la docencia, revisar los niveles comunicativos de idiomas y evitar la repetición de los temarios.

En general, a lo largo del curso el profesorado ha sido informado continuamente por la coordinación a través de tres vías:

- a) Lista de distribución informática. Mediante mensajes electrónicos se ha comunicado a todos los profesores del Grado la evolución de los estudios y las decisiones de la Comisión de Coordinación que afectan a su docencia.
- b) Mediante reuniones generales telemáticas para transmitir las novedades y mejoras en el proceso formativo del Grado.
- c) Mediante reuniones con profesores específicos de una asignatura, especialmente en el caso de las asignaturas del Módulo de Materias Básicas que imparten profesores de otras Facultades.
- d) Mediante reuniones con profesores para organizar la docencia.

Paralelamente, la Coordinadora realizó una labor permanente informando a todos los alumnos matriculados en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas a través de un espacio que se ha habilitado en el Campus Virtual y que le permite enviarles mensajes directos. Además, se utilizan otros medios de transmisión de información: a través de una lista de distribución informática y de la página Facebook del Grado.

Así mismo, durante el curso académico 2021-22 la Coordinadora del Grado a principios de curso convocó a todos los alumnos, especialmente a los de nuevo ingreso, a una reunión informativa general el día 3.12.2021.

Por último, hay que decir que la figura del Coordinador no sólo es el vínculo de unión entre alumnos y profesores, sino también entre la Comisión de Coordinación Académica y la Comisión de Calidad, transmitiendo a esta última toda la información relativa a la docencia, así como los problemas y las dificultades que pudieran darse en ella, y a la inversa, comunicando a la Comisión de Coordinación las propuestas, sugerencias y los planes de mejora de la titulación elaborados por la Comisión de Calidad.

URL: <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasyusliteraturas-estudios-personal>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
En general, podemos decir que el funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente es bueno -no ha necesitado ningún reajuste- estando basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, tanto horizontal como vertical, entre las comisiones por un lado y entre todos los actores del proceso educativo por otro, siendo una de las fortalezas de nuestro título.	La falta del apoyo administrativo se suplanta, en parte, por el hecho de que durante el año 2021-22 la coordinación ha contado con el apoyo puntual de los tres miembros del PAS de los Departamentos involucrados en la docencia de <i>Mayores</i> .

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Los profesores que imparten las asignaturas del Grado pertenecen a 7 Departamentos de la Facultad de Filología de la UCM: Dto. de Filología Alemana y Filología Eslava; Dto. de Estudios Ingleses; Dto. de Estudios Románicos, Franceses, Italianos y Traducción; Dto. de Filología Clásica; Dto. de Lengua Española y Teoría de la Literatura; Dto. de Lingüística, Estudios Árabes, Hebreos, Vascos y de Asia oriental; Dto. de Literaturas Hispánicas y Bibliografía.

## ICMRA-1c: Estructura del Personal Académico del Título

Fecha: 30/11/2021

Centro Sede: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS  
(0842)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	41	26,5%	302,87	22,4%	0
Asociado Interino	2	1,3%	16,88	1,3%	0
Ayudante	2	1,3%	5,65	0,4%	0
Ayudante Doctor	29	18,7%	251,80	18,7%	0
Catedrático de Universidad	16	10,3%	112,06	8,3%	68
Colaborador	1	0,6%	5,68	0,4%	0
Contratado Doctor	18	11,6%	182,83	13,5%	16
Contratado Doctor Interino	4	2,6%	27,83	2,1%	0
Emérito	1	0,6%	6,00	0,4%	5
Titular de Escuela Universitaria	1	0,6%	22,49	1,7%	0
Titular de Universidad	35	22,6%	356,08	26,4%	68
Titular de Universidad Interino	1	0,6%	5,14	0,4%	2
Visitante	4	2,6%	54,80	4,1%	0

Datos extraídos el 05/11/2022

El personal académico del título es suficiente, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora. La excelente preparación del profesorado le ha permitido en un plazo récord y bajo las circunstancias extraordinarias, provocadas por la crisis sanitaria, pasar a la docencia online y ofrecer a los alumnos del grado una enseñanza de calidad.

En el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, en el curso 2021/2022, impartieron docencia 15 Catedráticos, además de 40 Profesores Titulares, 1 Profesor Titular de Escuela Universitaria, 3 Profesores Titulares de Universidad Interino, 28 Profesores Contratados Doctores y 5 Profesores Contratados Interinos. Completan la plantilla docente 50 Profesores Asociados, 2 Profesores Asociados Interinos, 22 Ayudantes Doctores, 1 Colaborador y 6 Visitantes y 4 Profesores Eméritos. Es importante en este sentido que el personal académico del Grado se ha beneficiado de los recientes programas de estabilización del profesorado destinados a combatir la precariedad laboral.

Cabe destacar los proyectos de investigación y grupos de investigación que dirigen o en los que participan profesores del Grado en Lenguas Modernas. Dichos proyectos y grupos de investigación tienen relación directa con la enseñanza impartida en el Grado, y casi siempre tienen carácter transnacional. Todos los profesores que participan en el Grado son especialistas altamente cualificados en sus disciplinas respectivas, con trayectorias de investigación consolidadas, larga experiencia docente y que suman 158 sexenios. El porcentaje de profesores doctores en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas es de un 79%.

Los alumnos han manifestado un alto grado de satisfacción con el profesorado adscrito a los departamentos que intervienen directamente en el Grado. El dato es muy positivo ya que, como en cursos anteriores, el número de evaluaciones positivas supone un 93,8%. Se confirma con este dato la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado.

Las encuestas confirman que el profesorado del Grado demuestra auténtica vinculación y fidelidad con la Titulación.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	56,81 %	78,2 %	88,6 %	83,8 %
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	39,76 %	50,3 %	100,0 %	99 %
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100 %	97,52 %	92,4 %	93,8 %

#### **IUCM-6 TASA PARTICIPACIÓN EN P. EVAL. DOC.: 83,8%**

La tasa de participación ha bajado ligeramente con respecto al año pasado y ha aumentado notablemente con respecto a los cursos 2019-20 y 2018-19, el porcentaje de participación de profesorado se sitúa en una cifra considerable y junto con el del año pasado son los más altos de los últimos 4 años.

#### **IUCM-7 TASA DE EVALUACIÓN EN P. EVAL.DOC.: 99%**

En este caso la cifra sube hasta alcanzar el nivel prácticamente óptimo (el 99%). Este valor tan alto demuestra el resultado del cambio del proceso de participación del profesorado en los programas de evaluación promovido por el Vicerrectorado de Calidad. Por otra parte, desde el Vicedecanato de Calidad y de la coordinación del grado se sigue animando a los profesores a la participación; y, sin duda, funcionan las medidas tomadas por la UCM de reconocimiento académico para los profesores participantes y evaluados positivamente, muy positivamente o como excelentes. Sigue siendo obligatorio inscribirse en el Programa al menos una vez cada tres años.

#### **IUCM-8 TASA DE EVALUACIÓN POSITIVA EN P. EVAL. DOC.: 93,8%**

El dato es positivo y más alto que el curso pasado (aunque un poco más bajo que los años anteriores) ya que, como en cursos anteriores, el número de evaluaciones positivas es superior al 90%, además calculado sobre un número de evaluaciones mayores en comparación con las de los años pasados. Se confirma con este dato la satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>-La tasa de participación en Programa de Evaluación Docente-UCM es alta, el porcentaje de participación de profesorado se sitúa en una cifra considerable y es, junto con el número del curso pasado, uno de los más altos de los últimos 4 años.</p> <p>-La tasa de evaluación en el Programa de Evaluación Docente sube hasta alcanzar el nivel prácticamente óptimo (99%). Este valor tan alto demuestra el resultado del cambio del proceso de participación del profesorado en los programas de evaluación promovido por el Vicerrectorado de Calidad. Por otra parte, desde el Vicedecanato de Calidad y de la coordinación del grado se sigue animando a los profesores a la participación.</p>	<p>-La tasa de evaluaciones positivas del profesorado también ha subido en relación con el curso pasado (aunque un poco más bajo que los años anteriores) y supera el 90% y, está calculada sobre un número de evaluaciones mayores en comparación con las de los años pasados.</p>

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El sistema de quejas y sugerencias implantado en la Facultad de Filología comprende dos vías de presentación de las quejas o sugerencias, pudiendo hacerse cumplimentando el formulario previsto para ello: Presencial, en el Registro de la Facultad; a través del buzón que se creó en el curso 2012/13 y que es directamente accesible desde la página web del Grado. El sistema de quejas está centralizado en el Vicedecanato de Calidad e Innovación, que es quien recibe las quejas en primer lugar y quien las transmite a la Coordinación del Grado cuando lo considera pertinente.

Los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes (2021-22) del Grado en LLMM nos revelan que 50,62% de alumnos encuestados conocen los canales de quejas y sugerencias y 29,27% realizaron alguna queja o sugerencia.

La mayoría de los problemas tratados se refieren a problemas con los horarios (solapamientos entre algunas asignaturas, concentración en dos días de todas las clases o de los exámenes) que afectan a los alumnos que eligen combinaciones de *Mayor* y *Minor* muy minoritarias, las dificultades para seguir algunas asignaturas por el nivel de lengua extranjera exigido, descontento con la forma de evaluación de algunos profesores, dudas sobre examen de Prueba de nivel para el cambio de idioma o problemas con la conexión a las clases online.

En el año 2021-22 no hubo muchas consultas, dado que en la página web del Grado se iba publicando detalladamente la información relacionada con los exámenes de prueba de nivel, los cursos 0 de idiomas y de los tribunales de defensa de TFG (aquellos temas que suelen provocar el mayor número de dudas por parte del alumnado).

La mayoría de las consultas dirigidas a la coordinadora a lo largo del año académico 2021-22 se han referido a los nuevos *Maiors* de Chino y de Portugués —que se implantan en el año académico 2022-23— y de la posibilidad de cursar estos estudios por los alumnos del primer curso. La coordinadora atendió numerosas consultas y se reunió personalmente con varios alumnos para explicarles el procedimiento y la forma de implantación de estos estudios.

Durante el curso académico 2020-21, los alumnos han hecho uso del buzón de quejas o sugerencias en **3** ocasiones, lo que demuestra que siguen experimentando cierta prevención a formular quejas por escrito por más que se les anime a hacerlo. En la mayoría de ocasiones han preferido escribir directamente a la Coordinadora (en **23** ocasiones) o acudir a las entrevistas con la Coordinadora (en **11** ocasiones) o con el Vicedecano de Alumnos para plantear los problemas y dificultades que encuentran.

Cada vez con más frecuencia las quejas se canalizan a través de la representante de estudiantes en la Comisión de Calidad del Grado, con la cual la Coordinadora ha tenido una relación constante y fluida durante todo el curso. Por otra parte, la coordinación del Grado

facilita el que estos temas se planteen y resuelven a través de los profesores, coordinadores de asignaturas y decanato.

La Facultad tiene la intención de proseguir con la mejora del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones (reglamento, formularios, etc.), circunstancia que se va favorecida por la reciente implantación por parte de la UCM de un sistema común de buzón electrónico en la Web.

Las quejas y sugerencias recibidas en el curso 2021-22 han sido solventadas con eficacia y son las siguientes:

Según las fechas:

**13/10/2021** (problemas de conexión de la clase online de Italiano I): la coordinadora le ha puesto al alumno en contacto con el docente responsable de la asignatura;

**3/12/2021** (sugerencia: ampliar programas de Movilidad Erasmus para los idiomas *Minor*), la coordinadora del Grado ha informado al alumno sobre los problemas de la Oficina de Movilidad para ampliar estos programas para los idiomas *Minor*;

**27/06/2022** (queja sobre la forma de evaluación de la asignatura de Literatura italiana): la coordinadora se puso en contacto con la coordinadora del *Mayor* de Italiano y la Dirección del Departamento y la situación ha sido resuelta;

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La rápida y eficiente respuesta a las quejas y sugerencias, relacionadas con el funcionamiento del título, por parte de la Coordinación y por parte de la dirección de los Departamentos que imparten su docencia en el Grado es buena y suele ser bien valorada por los alumnos y representa una de sus fortalezas.	.

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### 5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

#### INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	250	250	250	<b>250</b>
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	162	191	148	<b>115</b>
ICM-3 Porcentaje de cobertura	64,80 %	76,40 %	59,20 %	<b>48 %</b>
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	77,32 %	78,85 %	76,22 %	<b>73,26 %</b>
ICM-5 Tasa de abandono-del título	47,08 %	50,58 %	20,8 %	<b>42,20 %</b>

ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	87,73 %	88,13 %	89,55 %	<b>83,73 %</b>
ICM-8 Tasa de graduación	13,25 %	14,07 %	47,93 %	<b>18,18 %</b>
IUCM-1 Tasa de éxito	88,52 %	91,32 %	87,92 %	<b>87,77 %</b>
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	70 %	79,20 %	60,00 %	<b>47,60 %</b>
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	253,20 %	206,00 %	210,00 %	<b>180,40 %</b>
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	75,31 %	70,16 %	71,62 %	<b>65,79 %</b>
IUCM-5 Tasa de demanda del máster				
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	87,36 %	86,35 %	86,71 %	<b>83,68 %</b>

#### **ICM-1 PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS: 250**

Desde la implantación del Grado, el aumento del número de plazas de nuevo ingreso ha sido constante, pasando de las 150 que se fijaron en la Memoria Verifica del Grado hasta las 250 que se ofertaron en el curso 2013-14 y que se han mantenido en los siguientes cursos. En el curso 2013-14 se realizó un proceso de Modificación del documento ANECA del Grado para fijar en 250 la oferta de nuevo ingreso. El paulatino incremento en la oferta ha tratado de dar respuesta al aumento de la demanda de solicitudes de preinscripción de los últimos cursos y pone de manifiesto un creciente interés en la oferta educativa del Grado.

#### **ICM-2 MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO: 114**

El número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, después de la subida del año 2019-20 vuelve a bajar, tal vez a causa de la situación sanitaria complicada y de la inseguridad de la forma de docencia (presencial o telemática).

#### **ICM-3-PORCENTAJE DE COBERTURA: 48%**

El porcentaje de cobertura ha bajado ligeramente respecto al último curso. En cualquier caso, el aumento del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas ha permitido atender una demanda que se había demostrado superior a la oferta en los primeros cursos de implantación del Grado. Los departamentos que participan en el Grado han tomado varias medidas para garantizar la calidad de la enseñanza a pesar del aumento de alumnos y se ha fijado un cupo de 100 alumnos de nuevo ingreso para las lenguas más demandadas.

#### **ICM-4 TASA RENDIMIENTO: 73,26 %**

La tasa de rendimiento sigue aproximadamente los mismos valores respecto a los años pasados, por cuarto año seguido, aunque no tan alto como el del año 2019-20 cuando alcanzó su nivel máximo desde la implantación del Grado. Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. En algunos *Maiors* como el de alemán, francés e italiano se han implantado en el mes de septiembre los cursos 0 para los alumnos de nuevo ingreso; en el alemán y el francés se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura. Se han mantenido reuniones de los coordinadores internos y los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.

#### **ICM-5 TASA ABANDONO: 42,20%**

La tasa de abandono ha vuelto a subir después de la notoria bajada del año académico anterior y vuelve a situarse en los niveles bastante altos, lo que muestra que la actuación de la coordinación del grado y acciones de mejora emprendidas para situar ese valor en un nivel satisfactorio el año académico anterior, como los cursos 0 de varios *Maiors*, deben seguir y tal vez, deban buscar nuevas vías y acciones de mejora aún no emprendidas.

#### **ICM-7 TASA EFICIENCIA DE LOS EGRESADOS: 83,73%**

La tasa de eficiencia de los egresados ha disminuido ligeramente en comparación con el del año pasado pero sigue manteniéndose en los valores muy altos (por encima de 80%).

#### **ICM-8 TASA DE GRADUACIÓN: 18,18 %**

La tasa de graduación ha disminuido en comparación con el año académico anterior y se ha establecido en los valores anteriores.

La baja tasa de graduación se debe a la exigencia de realizar y defender el Trabajo de Fin de Grado en la lengua objeto de estudio. Las dificultades de elaboración de un texto académico y su posterior presentación oral se ve agravadas por el requisito de expresarse en una lengua de la que no se tiene un dominio perfecto, especialmente en el caso de los alumnos que han iniciado el Grado sin conocimientos previos.

Aquellas medidas que se han tomado por parte de la Coordinación del Grado como potenciar la labor de los tutores, que conocen a fondo el trabajo de sus alumnos dado el seguimiento anual del TFG, y que pueden actualmente formar parte de la comisión evaluadora para que no solo se valore el resultado final, sino también el proceso de maduración del alumno a lo largo de la elaboración del TFG y las defensas online del período de la emergencia sanitaria, sin duda, han contribuido a este crecimiento notorio y satisfactorio de la tasa de Graduación el año pasado. Con la vuelta a las defensas presenciales, ha disminuido

#### **IUCM-1- TASA DE ÉXITO: 87,77 %**

La tasa de éxito sigue manteniendo números de los últimos años, situándose en un valor muy positivo. Adquiere particular importancia porque este valor sigue siendo superior al estipulado en la Memoria Verifica (80 %), lo que presenta una fortaleza del título. En cuanto al plan de

acción, se continuará con el plan de motivación de alumnos para que no descienda la tasa de éxito.

#### **IUCM-2 TASA DE DEMANDA DEL GRADO EN PRIMERA OPCIÓN: 47,60 %**

Este dato ha bajado en comparación con los de los años pasados.

Tal vez, sea el resultado de la complicada situación sanitaria y de la reticencia de estudiar idiomas de modo híbrido, combinando docencia presencial y telemática.

Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura y las Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

#### **IUCM-3 TASA DE DEMANDA DEL GRADO EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS OPCIONES: 180,40 %**

Este indicador ha bajado en comparación con el valor del año pasado —cuando mostró una subida— y señala la disminución de la demanda secundaria que genera entre los estudiantes la realización de los estudios de los grados y estudios de humanidades y lenguas modernas y la notoria subida de la demanda de los estudios de ciencias por parte del alumnado. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

#### **IUCM-4 TASA DE ADECUACIÓN DEL GRADO: 65,79 %**

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes de nuevo ingreso que cursan el Título y lo han elegido en primera opción. Señala la adecuación vocacional de los estudiantes que inician los estudios de un Título en nuestra universidad y su ligera bajada en comparación con el año anterior está relacionada con lo comentado para los grados y estudios de humanidades y lenguas modernas. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura, Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

#### **IUCM-16 TASA DE EVALUACIÓN DEL TÍTULO: 83,68 %**

Este indicador, con un valor ligeramente más bajo al del año pasado, muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes tienen la expectativa de superar las materias en las que se presentan a examen. Es importante analizar esta Tasa en relación con la Tasa de Éxito y la Tasa de Rendimiento, con el fin de llegar a conclusiones válidas. La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.

#### **ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas**

Curso Académico: 2021-  
22

Centro: FACULTAD DE  
FILOLOGÍA

Plan de Estudios:  
GRADO EN LENGUAS  
MODERNAS Y SUS  
LITERATURAS (0842)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	N P	S S	A P	N T	S B	M H
ANÁLISIS DE LA LENGUA POLACA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0
ANÁLISIS DEL DISCURSO DE LA LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	39	34	5	79,49%	100,00%	20,51%	85,29%	8	0	12	16	3	0
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DE TEXTOS FRANCESES	OPTATIVA	14	13	1	57,14%	80,00%	28,57%	53,85%	4	2	2	5	0	1
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DEL TEXTO POLACO	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	1	0
ANÁLISIS LINGÜÍSTICO DEL TEXTO RUSO	OBLIGATORIA	6	6	0	83,33%	100,00%	16,67%	83,33%	1	0	0	4	1	0
ANÁLISIS Y TRADUCCIÓN DE TEXTOS ORALES Y ESCRITOS CHINO-ESPAÑOL	OBLIGATORIA	22	22	0	95,45%	100,00%	4,55%	95,45%	1	0	4	14	2	1
ARTE, MÚSICA, TEATRO Y CINE EN LA CULTURA ITALIANA	OPTATIVA	44	42	2	97,73%	100,00%	2,27%	97,62%	1	0	5	25	11	2
CINE Y TEATRO ÁRABES	OBLIGATORIA	14	13	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	5	3	0
CLAVES CULTURALES DE LA POLONIA CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	5	5	0	80,00%	100,00%	20,00%	80,00%	1	0	0	1	3	0
CULTURA ANDALUSÍ	OPTATIVA	35	35	0	80,00%	96,55%	17,14%	80,00%	6	1	11	13	3	1
CULTURA BÚLGARA	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
CULTURA CHINA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	25	25	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	7	18	0	0
CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA DE 1900 A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	38	33	5	92,11%	97,22%	5,26%	93,94%	2	1	17	15	1	2
CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA PORTUGUESA EN EL SIGLO XX	OBLIGATORIA	9	9	0	88,89%	88,89%	0,00%	88,89%	0	1	0	3	4	1
CULTURA Y CIVILIZACIÓN RUSA	OBLIGATORIA	15	15	0	93,33%	100,00%	6,67%	93,33%	1	0	0	1	12	1
CULTURA Y SOCIEDAD EN LA LITERATURA HISPANOAMERICANA	OBLIGATORIA	5	5	0	80,00%	100,00%	20,00%	80,00%	1	0	1	3	0	0

DE LA UNIDAD ITALIANA A LA SEGUNDA POSGUERRA (SIGLO XIX Y XX)	OBLIGATORIA	45	44	1	86,67 %	95,12 %	8,89 %	86,36 %	4	2	1	1	6	1
DEL ANTIGUO RÉGIMEN A LA MODERNIDAD	OBLIGATORIA	49	30	19	48,98 %	60,00 %	18,37 %	43,33 %	9	1	1	4	3	0
DESCRIPCIÓN DE LA LENGUA ÁRABE	OPTATIVA	6	6	0	83,33 %	100,00 %	16,67 %	83,33 %	1	0	0	0	5	0
DIALECTOS DEL MUNDO ÁRABE OCCIDENTAL	OBLIGATORIA	17	16	1	88,24 %	100,00 %	11,76 %	93,75 %	2	0	4	3	7	1
DIALECTOS DEL MUNDO ÁRABE ORIENTAL	OBLIGATORIA	7	7	0	85,71 %	100,00 %	14,29 %	85,71 %	1	0	1	1	3	1
EL ALEMÁN COMO LENGUA HISTÓRICA	OBLIGATORIA	28	20	8	53,57 %	68,18 %	21,43 %	55,00 %	6	7	5	7	2	1
EL ITALIANO EN LA EMPRESA	OPTATIVA	31	31	0	80,65 %	100,00 %	19,35 %	80,65 %	6	0	1	6	4	0
EL TEATRO FRANCÉS: DE LA LECTURA AL ESPECTÁCULO	OBLIGATORIA	36	27	9	69,44 %	75,76 %	8,33 %	74,07 %	3	8	1	8	4	0
ESTUDIO CONTRASTIVO ALEMÁN-ESPAÑOL	OBLIGATORIA	39	26	13	53,85 %	75,00 %	28,21 %	53,85 %	1	7	1	5	0	2
ESTUDIO CONTRASTIVO DEL ITALIANO Y EL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	70	42	28	38,57 %	58,70 %	34,29 %	33,33 %	2	1	1	6	0	2
EUSKERA I	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	50,00 %	100,00 %	50,00 %	50,00 %	1	0	0	1	0	0
EUSKERA II	TRONCAL / BASICA	1	1	0	0,00 %		100,00 %	0,00 %	1	0	0	0	0	0
FONÉTICA, FONOLOGÍA Y MORFOLOGÍA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	9	8	1	44,44 %	80,00 %	44,44 %	50,00 %	4	1	1	2	1	0
FONÉTICA TEÓRICA Y PRÁCTICAS DE LA LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	17	15	2	82,35 %	93,33 %	11,76 %	80,00 %	2	1	3	4	6	1
FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS PARA EL ESTUDIO DE LA LENGUA Y LA LITERATURA	TRONCAL / BASICA	158	149	9	72,78 %	93,50 %	22,15 %	73,83 %	3	8	4	3	2	7
GRAMÁTICA CONTRASTIVA ÁRABE-ESPAÑOL	OBLIGATORIA	13	13	0	92,31 %	92,31 %	0,00 %	92,31 %	0	1	1	7	3	1
GRAMATICA POLACA	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	1	0	0	1	2	0
GRAMÁTICA RUSA	OBLIGATORIA	5	5	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	2	0	2	1
GRUPOS Y CORRIENTES LITERARIAS RUSAS	OBLIGATORIA	10	10	0	90,00 %	100,00 %	10,00 %	90,00 %	1	0	1	5	2	1
HISTORIA DE LA LENGUA FRANCESA	OBLIGATORIA	29	28	1	51,72 %	78,95 %	34,48 %	53,57 %	1	4	5	5	5	0
HISTORIA DE LA LENGUA ITALIANA	OBLIGATORIA	40	38	2	92,50 %	97,37 %	5,00 %	92,11 %	2	1	5	2	8	0
HISTORIA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	5	4	1	80,00 %	80,00 %	0,00 %	75,00 %	0	1	1	2	1	0

HISTORIA DEL MUNDO ÁRABE CONTEMPORÁNEO	OBLIGATORIA	15	14	1	93,33 %	100,00 %	6,67 %	100,00 %	1	0	3	7	3	1
HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO	TRONCAL / BASICA	162	145	17	71,60 %	87,88 %	18,52 %	73,79 %	3	1	5	4	8	3
INTRODUCCIÓN A LA CULTURA Y MITOLOGÍA CLÁSICA	TRONCAL / BASICA	161	149	12	65,84 %	84,80 %	22,36 %	70,47 %	3	1	3	3	2	8
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	14	14	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	5	8	1	0
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA BÚLGARA	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0	0	0
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA CHINA	OBLIGATORIA	18	18	0	83,33 %	100,00 %	16,67 %	83,33 %	3	0	4	5	5	1
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA FRANCESA: TEMAS Y FORMAS	OBLIGATORIA	54	37	17	59,26 %	84,21 %	29,63 %	59,46 %	1	6	2	1	0	0
INTRODUCCIÓN A LA LITERATURA RUSA: PERIODOS Y GÉNEROS	OBLIGATORIA	17	14	3	88,24 %	100,00 %	11,76 %	85,71 %	2	0	1	7	6	1
INTRODUCCIÓN A LOS TEXTOS LITERARIOS EN LENGUA INGLESA	OBLIGATORIA	56	49	7	92,86 %	100,00 %	7,14 %	95,92 %	4	0	1	2	8	2
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	TRONCAL / BASICA	167	145	22	71,86 %	78,43 %	8,38 %	71,72 %	1	3	5	3	2	5
INTRODUCCIÓN TEÓRICA LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS	TRONCAL / BASICA	163	145	18	79,14 %	87,76 %	9,82 %	81,38 %	1	1	5	5	2	6
ITALIA Y SUS DIALECTOS	OBLIGATORIA	40	36	4	95,00 %	100,00 %	5,00 %	97,22 %	2	0	4	3	3	0
LA CULTURA DEL RENACIMIENTO EN ITALIA Y SU PROYECCIÓN EN EUROPA	OBLIGATORIA	44	36	8	65,91 %	80,56 %	18,18 %	69,44 %	8	7	1	1	0	1
LA CULTURA FRANCESA CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	52	35	17	51,92 %	62,79 %	17,31 %	60,00 %	9	1	1	7	3	0
LA CULTURA POLACA Y SUS MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	1	1
LA CULTURA RUSA Y SUS MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS	OBLIGATORIA	5	5	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	2	1	2	0
LA ILUSTRACIÓN EN LA HISTORIA CULTURAL ANGLOAMERICANA	OBLIGATORIA	57	49	8	77,19 %	91,67 %	15,79 %	83,67 %	9	4	2	2	1	1
LA LENGUA POLACA Y SU HISTORIA	OBLIGATORIA	3	3	0	66,67 %	100,00 %	33,33 %	66,67 %	1	0	0	0	1	1
LA LITERATURA EN LA LENGUA ALEMANA DE 1900 A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	38	32	6	52,63 %	62,50 %	15,79 %	53,13 %	6	1	8	7	4	1
LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DE LA EDAD MEDIA, DEL HUMANISMO Y DEL BARROCO	OBLIGATORIA	29	28	1	75,86 %	95,65 %	20,69 %	78,57 %	6	1	1	7	2	0

LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DE LA ILUSTRACIÓN Y DE LA ÉPOCA CLÁSICA	OBLIGATORIA	43	35	8	69,77 %	90,91 %	23,26 %	68,57 %	10	3	7	15	7	0
LA LITERATURA EN LENGUA ALEMANA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	34	30	4	73,53 %	96,15 %	23,53 %	76,67 %	8	1	5	11	9	0
LA LITERATURA ITALIANA: EDAD MEDIA Y RENACIMIENTO (LA CONSTRUCCIÓN DEL SUJETO EUROPEO MODERNO)	OBLIGATORIA	50	46	4	60,00 %	75,00 %	20,00 %	60,87 %	10	10	23	4	2	1
LA LITERATURA ITALIANA: INTERRELACIONES Y PROYECCIÓN	OPTATIVA	18	17	1	66,67 %	100,00 %	33,33 %	70,59 %	6	0	4	4	3	1
LA LITERATURA POLACA A TRAVÉS DEL CINE	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	1	0	0	0	2	1
LA LITERATURA POLACA Y SUS RELACIONES CON LA LITERATURA ESPAÑOLA	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	1	0	0	0	3	0
LA LITERATURA RUSA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	13	12	1	76,92 %	100,00 %	23,08 %	83,33 %	3	0	3	2	4	1
LA NARRATIVA ITALIANA: GÉNEROS, FORMAS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	49	44	5	85,71 %	100,00 %	14,29 %	86,36 %	7	0	17	10	3	2
LA POESÍA FRANCESA: INSPIRACIÓN Y FORMAS	OBLIGATORIA	38	33	5	84,21 %	96,97 %	13,16 %	84,85 %	5	1	13	14	4	1
LA POESÍA ITALIANA: GÉNEROS, FORMAS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	50	47	3	92,00 %	100,00 %	8,00 %	93,62 %	4	0	7	17	21	1
LA PROSA ITALIANA NO LITERARIA: GÉNEROS, AUTORES Y TEXTOS	OBLIGATORIA	44	42	2	77,27 %	87,18 %	11,36 %	78,57 %	5	5	18	12	4	0
LA VARIEDAD SOCIAL Y DIALECTAL DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	9	7	2	77,78 %	77,78 %	0,00 %	100,00 %	0	2	2	5	0	0
LENGUA INGLÉS V (C1.1)	OBLIGATORIA	40	40	0	95,00 %	97,44 %	2,50 %	95,00 %	1	1	14	23	1	0
LENGUA ALEMÁN I	TRONCAL / BASICA	57	55	2	57,89 %	58,93 %	1,75 %	58,18 %	1	2	13	13	9	0
LENGUA ALEMÁN II	TRONCAL / BASICA	43	32	11	46,51 %	58,82 %	20,93 %	56,25 %	9	1	4	6	9	1
LENGUA ALEMÁN III	OBLIGATORIA	44	32	12	56,82 %	65,79 %	13,64 %	62,50 %	6	1	13	9	4	0
LENGUA ALEMÁN IV	OBLIGATORIA	27	20	7	88,89 %	96,00 %	7,41 %	85,00 %	2	1	16	6	1	1
LENGUA ALEMÁN V	OBLIGATORIA	29	24	5	79,31 %	82,14 %	3,45 %	83,33 %	1	5	8	12	3	0
LENGUA ALEMÁN VI	OBLIGATORIA	25	21	4	88,00 %	95,65 %	8,00 %	85,71 %	2	1	6	12	3	1
LENGUA ALEMÁN VII	OBLIGATORIA	33	23	10	39,39 %	48,15 %	18,18 %	34,78 %	6	1	8	4	1	0
LENGUA ALEMÁN VIII	OBLIGATORIA	20	10	10	70,00 %	70,00 %	0,00 %	70,00 %	0	6	0	8	6	0

LENGUA ÁRABE. NIVEL AVANZADO I	OBLIGATORIA	10	10	0	50,00 %	55,56 %	10,00 %	50,00 %	1	4	3	0	1	1
LENGUA ÁRABE. NIVEL AVANZADO II	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	2	1	0
LENGUA ÁRABE. NIVEL ELEMENTAL I	TRONCAL / BASICA	14	14	0	85,71 %	100,00 %	14,29 %	85,71 %	2	0	5	5	1	1
LENGUA ÁRABE. NIVEL ELEMENTAL II	TRONCAL / BASICA	12	12	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	3	0	3	4	2	0
LENGUA ÁRABE. NIVEL INTERMEDIO I	OBLIGATORIA	14	13	1	85,71 %	92,31 %	7,14 %	92,31 %	1	1	3	5	3	1
LENGUA ÁRABE. NIVEL INTERMEDIO II	OBLIGATORIA	12	12	0	91,67 %	100,00 %	8,33 %	91,67 %	1	0	1	6	4	0
LENGUA ÁRABE. NIVEL SUPERIOR I	OBLIGATORIA	11	10	1	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	3	5	2	1
LENGUA ÁRABE. NIVEL SUPERIOR II	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	3	5	1
LENGUA BÚLGARO I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	0	1	0
LENGUA BÚLGARO II	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	0	1	0
LENGUA BÚLGARO III	OBLIGATORIA	2	2	0	50,00 %	100,00 %	50,00 %	50,00 %	1	0	1	0	0	0
LENGUA BÚLGARO IV	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	0	0
LENGUA CHINA I	LIBRE ELECCIÓN	3	3	0	66,67 %	66,67 %	0,00 %	66,67 %	0	1	0	1	1	0
	TRONCAL / BASICA	34	34	0	94,12 %	100,00 %	5,88 %	94,12 %	2	0	6	9	1	3
LENGUA CHINA II	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	0,00 %		100,00 %	0,00 %	1	0	0	0	0	0
	TRONCAL / BASICA	33	32	1	84,85 %	100,00 %	15,15 %	84,38 %	5	0	5	1	9	1
LENGUA CHINA III	OBLIGATORIA	21	21	0	85,71 %	100,00 %	14,29 %	85,71 %	3	0	4	1	2	1
LENGUA CHINA IV	OBLIGATORIA	21	21	0	80,95 %	94,44 %	14,29 %	80,95 %	3	1	4	1	2	0
LENGUA CHINA V	OBLIGATORIA	25	25	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	3	2	1	1
LENGUA CHINA VI	OBLIGATORIA	25	25	0	92,00 %	95,83 %	4,00 %	92,00 %	1	1	9	1	3	0
LENGUA COREANA I	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	6	6	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	2	3	1	0
LENGUA COREANA II	TRONCAL / BASICA	5	5	0	80,00 %	80,00 %	0,00 %	80,00 %	0	1	1	1	2	0
LENGUA DANÉS I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	0	1	0

LENGUA DANÉS II	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,0 0%	100,0 0%	0,00 %	100,0 0%	0	0	0	0	1	0
LENGUA ESPAÑOLA (TEORÍA Y PRÁCTICAS DE LA LENGUA ESCRITA)	TRONCAL / BASICA	159	144	15	66,04 %	76,09 %	13,21 %	67,36 %	2 1	3 3	5 1	4 4	6 4	4
LENGUA FRANCÉS I	TRONCAL / BASICA	56	48	8	55,36 %	75,61 %	26,79 %	54,17 %	1 5	1 0	1 8	6 6	6 1	1
LENGUA FRANCÉS II	TRONCAL / BASICA	32	26	6	84,38 %	93,10 %	9,38 %	84,62 %	3 3	2 2	8 8	1 1	8 0	0
LENGUA FRANCÉS III	OBLIGATORIA	39	36	3	69,23 %	81,82 %	15,38 %	72,22 %	6 6	6 7	1 7	7 1	1 2	2
LENGUA FRANCÉS IV	OBLIGATORIA	28	27	1	78,57 %	84,62 %	7,14 %	77,78 %	2 2	4 4	1 1	7 7	2 2	2
LENGUA FRANCÉS V	OBLIGATORIA	35	33	2	74,29 %	81,25 %	8,57 %	72,73 %	3 3	6 6	1 0	1 1	4 1	1
LENGUA FRANCÉS VI	OBLIGATORIA	27	25	2	92,59 %	96,15 %	3,70 %	92,00 %	1 1	1 1	9 9	1 5	1 0	0
LENGUA FRANCÉS VII	OBLIGATORIA	29	27	2	93,10 %	96,43 %	3,45 %	92,59 %	1 1	1 1	9 9	1 3	4 1	1
LENGUA FRANCÉS VIII	OBLIGATORIA	32	25	7	71,88 %	71,88 %	0,00 %	80,00 %	0 0	9 9	6 6	1 4	2 1	1
LENGUA GALLEGO I (NIVEL INICIAL-INTERMEDIO)	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,0 0%	100,0 0%	0,00 %	100,0 0%	0 0	0 0	0 0	1 1	0 0	0
LENGUA GALLEGO II (NIVEL AVANZADO)	TRONCAL / BASICA	1	1	0	100,0 0%	100,0 0%	0,00 %	100,0 0%	0 0	0 0	0 0	1 1	0 0	0
LENGUA GRIEGO MODERNO I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	0,00 %		100,0 0%	0,00 %	1 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0
LENGUA HEBREO MODERNO I	TRONCAL / BASICA	1	1	0	0,00 %		100,0 0%	0,00 %	1 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0
LENGUA INGLÉS I (B1.3)	TRONCAL / BASICA	69	68	1	71,01 %	76,56 %	7,25 %	72,06 %	5 5	1 5	1 8	2 1	9 1	1
LENGUA INGLÉS II (B2.1)	TRONCAL / BASICA	48	47	1	89,58 %	95,56 %	6,25 %	91,49 %	3 3	2 2	1 4	1 5	1 4	0
LENGUA INGLÉS III (B2.2)	OBLIGATORIA	50	48	2	96,00 %	100,0 0%	4,00 %	95,83 %	2 2	0 0	3 3	2 6	1 7	2
LENGUA INGLÉS IV (B2.3)	OBLIGATORIA	47	46	1	97,87 %	97,87 %	0,00 %	100,0 0%	0 0	1 1	1 5	2 5	5 1	1
LENGUA INGLÉS VI (C1.2)	OBLIGATORIA	39	38	1	97,44 %	100,0 0%	2,56 %	100,0 0%	1 1	0 0	7 7	2 5	6 0	0
LENGUA ITALIANO I: LA COMUNICACIÓN COTIDIANA (1)	TRONCAL / BASICA	57	52	5	89,47 %	98,08 %	8,77 %	92,31 %	5 5	1 1	1 2	2 2	1 7	0
LENGUA ITALIANO II: LA COMUNICACIÓN COTIDIANA (2)	TRONCAL / BASICA	61	49	12	39,34 %	51,06 %	22,95 %	42,86 %	1 4	2 3	6 6	8 8	9 1	1
LENGUA ITALIANO III: LA LENGUA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	37	34	3	91,89 %	97,14 %	5,41 %	94,12 %	2 2	1 1	9 9	1 4	9 2	2
LENGUA ITALIANO IV: LA LENGUA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OBLIGATORIA	40	32	8	95,00 %	100,0 0%	5,00 %	100,0 0%	2 2	0 0	1 1	1 4	1 1	2

LENGUA ITALIANO V: SOCIEDAD Y CULTURA EN LA PRENSA ITALIANA	OBLIGATORIA	56	42	14	83,93 %	88,68 %	5,36 %	88,10 %	3	6	2	1	3	3
LENGUA ITALIANO VI: LA EXPOSICIÓN Y EL DEBATE	OBLIGATORIA	49	39	10	83,67 %	93,18 %	10,20 %	92,31 %	5	3	1	2	3	2
LENGUA ITALIANO VII: EL TEXTO CIENTÍFICO Y ACADÉMICO	OBLIGATORIA	30	25	5	96,67 %	100,00 %	3,33 %	96,00 %	1	0	1	5	7	0
LENGUA ITALIANO VIII: EL TEXTO LITERARIO	OBLIGATORIA	30	25	5	90,00 %	96,43 %	6,67 %	92,00 %	2	1	1	1	4	1
LENGUA NEERLANDÉS I	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	0	1	1
LENGUA NEERLANDÉS II	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	1	0
LENGUA POLACO I	TRONCAL / BASICA	7	7	0	85,71 %	100,00 %	14,29 %	85,71 %	1	0	0	2	3	1
LENGUA POLACO II	TRONCAL / BASICA	6	6	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	2	3	1
LENGUA POLACO III	OBLIGATORIA	5	5	0	80,00 %	100,00 %	20,00 %	80,00 %	1	0	0	1	3	0
LENGUA POLACO IV	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	1	2	0
LENGUA POLACO V	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0	1	0
LENGUA POLACO VI	OBLIGATORIA	2	2	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0	1	0
LENGUA POLACO VII	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	1	0	0	0	2	1
LENGUA POLACO VIII	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	2	0	1
LENGUA PORTUGUÉS I (NIVEL INICIAL)	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	0	1	0
	TRONCAL / BASICA	4	4	0	75,00 %	100,00 %	25,00 %	75,00 %	1	0	0	2	0	1
LENGUA PORTUGUÉS II (NIVEL INTERMEDIO)	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	0	0
	TRONCAL / BASICA	3	3	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	2	0
LENGUA PORTUGUESA Y SU HISTORIA	OBLIGATORIA	11	10	1	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	9	1	0
LENGUA RUSO I	TRONCAL / BASICA	28	28	0	89,29 %	100,00 %	10,71 %	89,29 %	3	0	4	7	1	3
LENGUA RUSO II	TRONCAL / BASICA	25	25	0	80,00 %	95,24 %	16,00 %	80,00 %	4	1	4	5	1	1
LENGUA RUSO III	OBLIGATORIA	16	15	1	81,25 %	92,86 %	12,50 %	80,00 %	2	1	4	3	5	1
LENGUA RUSO IV	OBLIGATORIA	14	13	1	85,71 %	85,71 %	0,00 %	92,31 %	0	2	2	3	5	2
LENGUA RUSO V	OBLIGATORIA	10	8	2	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	1	9	0

LENGUA RUSO VI	OBLIGATORIA	9	8	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	2	4	1
LENGUA RUSO VII	OBLIGATORIA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	4	2	1
LENGUA RUSO VIII	OBLIGATORIA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	3	4	1
LINGÜÍSTICA ESLAVA	OPTATIVA	16	16	0	81,25%	100,00%	18,75%	81,25%	3	0	5	3	4	1
LINGÜÍSTICA FRANCESA (INTRODUCCIÓN)	OBLIGATORIA	33	31	2	87,88%	96,67%	9,09%	87,10%	3	1	6	1	9	2
LINGÜÍSTICA FRANCESA (PROFUNDIZACIÓN)	OBLIGATORIA	29	28	1	58,62%	65,38%	10,34%	57,14%	3	9	6	8	3	0
LINGÜÍSTICA TEXTUAL DEL FRANCÉS	OBLIGATORIA	47	35	12	70,21%	86,84%	19,15%	77,14%	9	5	1	1	2	2
LINGÜÍSTICA TEXTUAL ITALIANA	OBLIGATORIA	60	45	15	41,67%	64,10%	35,00%	35,56%	2	1	1	4	2	0
LITERATURA EN LENGUA FRANCESA Y SUS RELACIONES CON OTRAS LITERATURAS	OPTATIVA	22	20	2	31,82%	50,00%	36,36%	30,00%	8	7	6	0	1	0
LITERATURA EN LENGUA PORTUGUESA DEL SIGLO XIX	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	1	0	2	3	2	0
LITERATURA EN LENGUA PORTUGUESA DEL SIGLO XX	OBLIGATORIA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	3	2	1
LITERATURA ESPAÑOLA DEL ROMANTICISMO A LA ACTUALIDAD	OBLIGATORIA	7	6	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	1	3	0
LITERATURA ESPAÑOLA: RENACIMIENTO Y BARROCO	OBLIGATORIA	9	9	0	77,78%	77,78%	0,00%	77,78%	0	2	3	3	0	1
LITERATURA MEDIEVAL ESPAÑOLA EN EL CONTEXTO EUROPEO	OBLIGATORIA	9	6	3	88,89%	88,89%	0,00%	83,33%	0	1	3	5	0	0
LITERATURA POLACA I: DE LA EDAD MEDIA AL ROMANTICISMO	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00%	100,00%	25,00%	75,00%	1	0	0	0	2	1
LITERATURA POLACA II: DEL POSITIVISMO A LA CONTEMPORANEIDAD	OBLIGATORIA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	1	0
LITERATURA PORTUGUESA: DE LA EDAD MEDIA A LA MODERNIDAD	OBLIGATORIA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	5	3	1
LITERATURA RUSA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	19	18	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	1	1
MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	12	11	1	66,67%	66,67%	0,00%	72,73%	0	4	5	1	2	0
MITOS DE LITERATURA ROMÁNICA MEDIEVAL EN LA LITERATURA CONTEMPORÁNEA	OPTATIVA	23	22	1	69,57%	80,00%	13,04%	72,73%	3	4	4	9	2	1
MODERNISMO ANGLONORTEAMERICANO	OBLIGATORIA	56	49	7	83,93%	90,38%	7,14%	85,71%	4	5	1	1	9	2

MORFOSINTAXIS ÁRABE	OBLIGATORIA	7	7	0	85,71 %	85,71 %	0,00 %	85,71 %	0	1	1	4	1	0
MORFOSINTAXIS RUSA. CURSO TEÓRICO PRÁCTICO	OBLIGATORIA	17	17	0	94,12 %	100,00 %	5,88 %	94,12 %	1	0	1	0	1	4
MOTIVOS Y MITOS EN LA CULTURA DE LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	29	21	8	75,86 %	88,00 %	13,79 %	85,71 %	4	3	8	1	2	0
MÚSICA, TEATRO Y CINE EN LA CULTURA FRANCESA	OPTATIVA	18	17	1	55,56 %	62,50 %	11,11 %	58,82 %	2	6	3	3	4	0
NARRACIÓN Y ENSAYO EN LENGUA FRANCESA	OBLIGATORIA	45	34	11	46,67 %	84,00 %	44,44 %	50,00 %	2	4	1	6	4	0
NARRATIVA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	16	16	0	93,75 %	100,00 %	6,25 %	93,75 %	1	0	7	6	1	1
PENSAMIENTO CHINO	OBLIGATORIA	19	19	0	78,95 %	93,75 %	15,79 %	78,95 %	3	1	7	4	3	1
PENSAMIENTO Y MOVIMIENTOS ARTÍSTICOS EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OPTATIVA	34	32	2	88,24 %	96,77 %	8,82 %	90,63 %	3	1	0	1	1	1
POESÍA ÁRABE CONTEMPORÁNEA	OBLIGATORIA	8	7	1	87,50 %	100,00 %	12,50 %	85,71 %	1	0	3	3	1	0
PORTUGUÉS III	OBLIGATORIA	8	8	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	4	3	1	0
PORTUGUÉS IV	OBLIGATORIA	9	8	1	88,89 %	100,00 %	11,11 %	100,00 %	1	0	3	3	1	1
PORTUGUÉS V	OBLIGATORIA	8	8	0	87,50 %	87,50 %	0,00 %	87,50 %	0	1	2	2	2	1
PORTUGUÉS VI	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	4	2	0
PRÁCTICAS PROFESIONALES EXTERNAS	OPTATIVA	21	18	3	80,95 %	100,00 %	19,05 %	83,33 %	4	0	0	0	1	0
PRENSA Y ENSAYO ÁRABES	OPTATIVA	12	12	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	2	6	4	0
RELACIONES LITERARIAS Y CULTURALES HISPANO-ESLAVAS	OPTATIVA	13	11	2	53,85 %	70,00 %	23,08 %	63,64 %	3	3	1	4	1	1
RUSO HABLADO Y COLOQUIAL	OBLIGATORIA	11	10	1	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	2	8	1
SEMÁNTICA DE LA LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	42	19	23	59,52 %	75,76 %	21,43 %	63,16 %	9	8	1	8	1	0
SEMÁNTICA Y PRAGMÁTICA DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	9	9	0	88,89 %	88,89 %	0,00 %	88,89 %	0	1	4	2	2	0
SINTAXIS DEL ESPAÑOL	OBLIGATORIA	10	9	1	70,00 %	77,78 %	10,00 %	77,78 %	1	2	3	2	2	0
SINTAXIS DEL INGLÉS	OBLIGATORIA	55	50	5	72,73 %	88,89 %	18,18 %	78,00 %	1	5	2	1	5	2
SOCIOLOGÍA DEL MUNDO ÁRABE	OBLIGATORIA	10	9	1	60,00 %	75,00 %	20,00 %	66,67 %	2	2	6	0	0	0
TEATRO RENACENTISTA INGLÉS	OBLIGATORIA	50	43	7	80,00 %	93,02 %	14,00 %	86,05 %	7	3	2	1	1	2

TEMAS Y FORMAS DE LA LITERATURA CHINA	OBLIGATORIA	19	19	0	94,74 %	100,00 %	5,26 %	94,74 %	1	0	0	1	6	1
TRABAJO FIN DE GRADO (LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	108	74	34	79,63 %	97,73 %	18,52 %	85,14 %	2	2	7	3	4	6
VIAJES REALES Y VIAJES IMAGINARIOS EN LA LITERATURA ROMÁNICA	OPTATIVA	25	25	0	84,00 %	91,30 %	8,00 %	84,00 %	2	2	1	4	6	1

**ICMRA- 2: TASA Resultados en las Asignaturas:** Dada la gran cantidad y diversidad de asignaturas impartidas en el Grado, hay igualmente una notoria disparidad en los porcentajes de aprobados en dichas asignaturas. Intentamos estar pendientes de aquellas pocas asignaturas que tienen el porcentaje de aprobados más bajo.

Es de destacar que la mayoría están por encima de 75% llegando en no pocos casos a 100%.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>— La tasa de éxito (<b>IUCM-1</b>) sigue manteniendo números de los últimos años, situándose en un valor muy positivo. Adquiere particular importancia porque este valor sigue siendo superior al estipulado en la Memoria Verifica (80 %), lo que presenta una fortaleza del título.</p> <p>— La tasa de eficiencia (<b>ICM-7</b>) de los egresados ha disminuido ligeramente en comparación con el del año pasado pero sigue manteniéndose en los valores muy altos (por encima de 80%).</p>	<p>— Las matrículas de nuevo ingreso (<b>ICM-2</b>) han bajado en comparación con los de los años anteriores.</p> <p>Tal vez, sea el resultado de la complicada situación sanitaria y de la reticencia de estudiar idiomas de modo híbrido, combinando docencia presencial y telemática.</p> <p>— La tasa de demanda del grado en primera opción (<b>IUCM-2</b>) también sufrió una bajada notoria en comparación con los de los años pasados lo que atribuimos a la misma razón que la bajada de las matrículas de nuevo ingreso.</p> <p>— La tasa de abandono (<b>ICM-5</b>) ha vuelto a subir después de la notoria bajada del año académico anterior y vuelve a situarse en los niveles bastante altos, lo que muestra que la actuación de la coordinación del grado y acciones de mejora emprendidas para situar ese valor en un nivel satisfactorio el año académico anterior, como los cursos 0 de varios <i>Maiores</i>, deben seguir y tal vez, deban buscar nuevas vías y acciones de mejora aún no emprendidas.</p> <p>— La tasa de graduación (<b>ICM-8</b>) ha vuelto a disminuirse en comparación con el año académico anterior cuando alcanzó su nivel máximo y se ha establecido en los valores anteriores.</p> <p>La baja tasa de graduación se debe a la exigencia de realizar y defender el Trabajo de Fin de Grado en la lengua objeto de estudio. Las dificultades de elaboración de un texto académico y su posterior presentación oral se ven agravadas por el requisito de expresarse en una lengua de la que no se tiene un dominio perfecto, especialmente en el caso de los alumnos que han iniciado el Grado sin conocimientos previos. La Comisión de Coordinación plantea realizar una serie de modificaciones para mejorar este indicador.</p>

**5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	5,9	5,3	5,49	6
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	7,7	6,8	7,15	7
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,6	7,4	7,54	7,4

### **IUCM-13 SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON TÍTULO: 6**

La satisfacción global de los alumnos con el título es manifiestamente más alta que el curso anterior. Destacan como valores más altos, entre otros, las competencias de la titulación, la utilidad de las tutorías presenciales, así como la valoración del programa de movilidad y de las prácticas externas.

### **IUCM-14 SATISFACCIÓN DE PROFES. CON TÍTULO: 7**

La satisfacción ha bajado ligeramente en comparación con el curso pasado, manteniéndose en la media de los últimos cursos. Destacan como valores más altos, entre otros, la satisfacción para con el Campus Virtual y los fondos de la Biblioteca.

### **IUCM-15 SATISFACCIÓN DEL PAS DEL CENTRO: 7,4**

La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología ha bajado ligeramente, manteniéndose en la media de los últimos cursos, y según los datos a disposición se relaciona positivamente con estudiantes, profesores y órganos de gestión.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La tasa de satisfacción de los estudiantes ha subido con respecto al último curso.	- La tasa de satisfacción de PDI y PAS ha bajado con respecto al último curso.

### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	5	5,8	5,4	5,6

IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	81,8	23,5	68	76,5
---	------	------	----	------

El Vicerrectorado de Calidad e Innovación es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción.

El procedimiento de encuesta de satisfacción de egresados se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado el cuestionario, recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información.

En lo que respecta a la tasa de inserción laboral de los egresados, después de la bajada drástica al 23,5% que tuvo como consecuencia la pandemia, observamos que ha ido recuperándose en los dos últimos cursos hasta el 76,5% en el curso 2021/2022, sin llegar a alcanzar todavía los niveles previos a la pandemia.

El 31,3% de los egresados después de 2 años está trabajando con un contrato de tipo indefinido (frente al 80% del curso pasado), mientras que el 43,8% está trabajando con un contrato de tipo temporal (frente al 30% del curso pasado). El 18,8% de los egresados declara que tiene un empleo relacionado con su empleo y otro 30,8% de los encuestados declara tener un trabajo adecuado a la capacitación obtenida con la titulación. Lo cual, sin duda, representa la Fortaleza de este Grado.

En la satisfacción de la titulación, la evaluación del bajísimo número de encuestados (8 personas, porcentaje de participación 9,6%) es de 5,6 (que ha subido de 5,4 del año pasado).

Mara mejorar la información sobre los egresados, la Facultad de Filología pone a disposición de sus egresados una página de LinkedIn ( [linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142](https://www.linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142) ) que sirve de nexo de unión entre egresados y empresas del sector de las filologías.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subida de la satisfacción de los egresados con la formación recibida.</li> <li>- Subida de la tasa de inserción laboral de los egresados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajada del número de egresados encuestados por el Rectorado.</li> <li>- Bajada del porcentaje de egresados trabajando con un contrato indefinido y aumento de la temporalidad.</li> </ul>

#### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

En relación con los programas de movilidad:

1.- Toda la información acerca de los convenios y acuerdos de colaboración está claramente indicada en la página web:

<https://www.ucm.es/movilidad-mobility>

<https://www.ucm.es/convenios>

<https://www.ucm.es/programas-europeos>

También se obtendrá información en la página web acerca de las ayudas y becas:

<https://www.ucm.es/becas-ayudas>

2.Los procedimientos de evaluación, seguimiento y mejora establecidos.

3.Los responsables de la implantación y seguimiento de dichos procedimientos.

4. La planificación inicialmente efectuada y su estado de cumplimiento.
5. El modo en que la información obtenida ha sido aplicada a la revisión y mejora del proceso.
6. Valoración del sistema adoptado.

La responsabilidad del seguimiento de este programa de movilidad recae fundamentalmente en el Vicedecanato de Calidad e innovación de la Facultad de Filología.

Los puntos 2, 3, 4, 5 y 6 son gestionados en primera instancia por la oficina de relaciones internacionales en colaboración con cada departamento, el Vicedecanato de Calidad e innovación recibe la información y a su vez, es comunicada a la comisión de calidad de Grado. De esta manera, en función de los resultados, la comisión establece de nuevo una comunicación a los departamentos.

Desde este Vicedecanato, se convoca a los estudiantes al inicio de cada curso (la reunión tuvo lugar en octubre de 2021) para ofrecer la información necesaria sobre los programas de movilidad existentes y los requisitos que deben cumplirse para poder participar en los mismos. En lo que a los requisitos específicos se refiere, los alumnos tienen que realizar una entrevista personal con el profesor asignado, que tiene carácter obligatorio. Asimismo, ha de superarse el nivel de idioma establecido para acceder a la Universidad de destino elegida. Una vez se haya entregado la documentación requerida, se aplica el siguiente baremo en la selección:

Expediente académico (40%),

Prueba de idioma en el CSIM o Titulación (40%)

y Entrevista, otros méritos (20%).

Según los indicadores proporcionados por la Oficina de Movilidad de la Facultad de Filología, en el año 2021-22:

—el Centro recibió 148 alumnos (alumnos entrantes) y envió al extranjero a 88 alumnos (alumnos salientes):

—en el programa Erasmus + estudios 140 (alumnos entrantes) y 84 (alumnos salientes)

—en el programa Erasmus + estudios asociados: Armenia, Colombia, Túnez, Israel, Rusia, 8 (alumnos entrantes) y 4 alumnos salientes.

Por norma general, frente al número de alumnos entrantes que ha subido en todas las titulaciones, el número de alumnos salientes ofrece resultados dispares, subiendo en tres titulaciones (Grado en Estudios Ingleses, Grado en Literatura General y Comparada, Grado en Traducción e Interpretación), bajando en otras tres y manteniéndose igual en otras tantas.

El desglose por titulaciones de la movilidad saliente del programa Erasmus +, para el curso 2021-22, es el siguiente:

TITULACIÓN	2020/21	2021/22
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	12	28
GRADO EN LENGUAS MODERNAS Y SUS LITERATURAS	16	14
GRADO EN TRADUCCION E INTERPRETACIÓN	20	21
GRADO EN LITERATURA COMPARADA Y GENERAL	1	7
GRADO EN LINGÜÍSTICA	2	2
GRADO EN ESTUDIOS HISPANO-ALEMANES	0	0
GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA	2	2
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	2	0
GRADO EN ESTUDIOS SEMÍTICOS E ISLÁMICOS	2	0

El número de alumnos outgoing en el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas presenta la tercera cifra más alta de salientes (**14, cifra que ha bajado ligeramente con respecto al curso anterior**). Estos datos muestran un interés continuo por parte de los alumnos del Título por realizar este tipo de movilidad durante la carrera, a pesar de las circunstancias económicas y de las dificultades de la pandemia y de la crisis mundial. Sin embargo, la crisis mundial ha seguido afectando a este tipo de programa a pesar de las mejoras notables por parte de la Oficina de la Movilidad.

Estadística movilidad internacional de estudiantes del Grado por idiomas *Maior*:

IDIOMA MAIOR	Erasmus+KA103	Erasmus+KA107 Países Asociados	Convenio Internacional	Total
GRADO EN LLMM (alemán)	3	0	0	3
GRADO EN LLMM (árabe)	0	0	0	0
GRADO EN LLMM (francés) (FRANCIA Y BÉLGICA)	2	0	0	2
GRADO EN LLMM (italiano)	7	0	0	7
GRADO EN LLMM (polaco)	0	0	0	0
GRADO EN LLMM (ruso)	0	2	0	2

La movilidad saliente de estudiantes del Grado por idiomas *Maior* baja en general en casi todas las lenguas, a excepción del italiano y el alemán, en las que sube.

El índice de participación en los programas de movilidad, según la Coordinación del Grado y el Vicedecanato de Relaciones Internacionales es mejorable y se origina en la insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos y en la falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos.

A este respecto y para mejorar esta situación, por parte de la Coordinación del Grado se han dado importantes pasos: como cada Grado de la Facultad de Filología desde hace tres cursos académicos es responsable de gestionar su propia movilidad saliente y entrante, a lo largo del curso académico 2021-22 la Coordinadora tuvo reuniones con todos los coordinadores de movilidad de los *Maior* del Grado y a la reunión general del 3 de diciembre de 2021 con los alumnos del primer curso del Grado invitó tanto a los coordinadores de movilidad del Grado como a los representantes de la Oficina de Movilidad para que informaran a los alumnos de primera mano sobre los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos.

En la WEB se presenta información suficiente sobre los requisitos, pautas y tipos de convenio relacionados con la movilidad <http://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza>

#### MOVILIDAD DEL PROFESORADO

Durante el curso 2021-22 participaron 29 profesores (frente a 7 profesores del curso anterior) habiendo subido en general en todos los Departamentos excepto en el Departamento de Lingüística, Estudios Árabes, Hebreos y Asia Oriental:

Desglose de la movilidad saliente del profesorado por departamentos:

DEPARTAMENTO	2020/21	2021-22
Departamento de Filología Alemana y Filología Eslava	-	6

Departamento de Estudios Ingleses: Lingüística y Literatura	-	3
Departamento de Filología Románica, Estudios Franceses, Italianos y Traducción	1	6
Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura	1	4
Departamento de Filología Clásica	-	2
Departamento de Lingüística, Estudios Árabes, Hebreos y Asia Oriental	-	-
Departamento de Literaturas Hispánicas y Bibliografía	5	8
Total	7	29

### **Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

Para este curso 2021-22, sigue en vigor desde el Vicedecanato de Calidad e Innovación un procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad que lleva a cabo la Comisión de Calidad la realización de una encuesta realizada tanto al alumnado como al profesorado que viene tras haber efectuado su estancia. Estas están disponibles en la web, en el apartado de oficina para la calidad: <https://www.ucm.es/oficina-para-la-calidad/>

1. Se sigue en la medida de lo posible lo propuesto en la Memoria verificada del Título en relación con los informes de los estudiantes y de los coordinadores/responsables de los programas de movilidad a través de encuestas y reuniones informativas antes y después de la movilidad.

2. Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación en la movilidad saliente y entrante a través de las encuestas de satisfacción realizadas.

Gracias a las encuestas realizadas a los estudiantes, PDI y PAS es posible establecer un marco fiable y hacer un análisis del nivel de satisfacción válido respecto a los programas de movilidad a tres escalas: UCM, Facultad y Grado en Lenguas Modernas.

Nos centraremos en las encuestas realizadas a los estudiantes ya que son precisas y valiosas en cuanto a los puntos de mejora en los que hacer hincapié para el futuro.

En primer lugar, nos indican que para el curso 2021-22, 90 alumnos del Grado en LLMM respondieron a las encuestas (15,3% de participación).

En cuanto a satisfacción con el programa de movilidad, las encuestas de satisfacción con los programas de movilidad del Grado son positivas, al igual que el año pasado:

—Satisfacción con el programa de movilidad por encima de 7,8%

—Satisfacción con la formación recibida por encima de 8,4%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A pesar de las dificultades y los problemas internacionales, el Grado ocupa el tercer lugar entre los Títulos de la Facultad en alumnos salientes.</li> <li>- El hecho de que la convocatoria STT y STA para el profesorado sea anual facilita el acceso a dicha convocatoria y permite una mayor flexibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La concatenación de crisis en Europa durante todo el curso.</li> <li>- El alto nivel lingüístico exigido para la participación en los programas.</li> <li>- Falta de oferta para realizar programas para los idiomas <i>Minor</i>.</li> </ul>

### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

Desde el año académico 2016/17 contamos con un Reglamento de Prácticas para toda la UCM, lo que facilita su gestión y oficialidad.

Los objetivos generales de la asignatura de Prácticas Profesionales Externas son:

- Aplicar y complementar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias y su preparación para el ejercicio de actividades profesionales que faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.

Objetivos específicos:

- Poner en práctica las lenguas en las que han sido formados al desarrollar las tareas establecidas por la entidad de acogida.

- Completar los conocimientos sobre la cultura de los países cuyas lenguas son objeto de estudio.

- Aprender a desarrollar las actividades establecidas por la entidad de acogida.

- Adquirir las competencias básicas del ámbito profesional.

- Ser capaz de elaborar y presentar una memoria de prácticas que recoja su experiencia.

La Comisión de Coordinación del Grado aprobó la propuesta de reducción de 150 horas de prácticas a 120 horas (las restantes 30 horas se destinan a la redacción de la memoria final de las mismas prácticas).

El profesor coordinador de las prácticas externas del Grado, Prof. Dr. Francisco Javier Juez Gálvez, es al mismo tiempo tutor UCM de los estudiantes de las lenguas *maior* alemán, árabe, francés, italiano, polaco y ruso del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas matriculados en la asignatura de Prácticas Profesionales Externas. Es el encargado de la planificación, gestión y seguimiento de las prácticas. Para ello, está en contacto con las entidades con las que se ha firmado previamente un convenio, pero también contacta con entidades con las que no se dispone de convenio firmado que sea del interés de la asignatura. Es responsable de informar a los estudiantes en tutorías colectivas e individuales del procedimiento que deben seguir para la realización de las prácticas desde la matrícula hasta la calificación y hace el seguimiento de los alumnos desde el primer contacto con la entidad externa, a través del responsable de ofertar prácticas de la misma y/o del tutor externo, hasta la calificación final, basada en los informes del tutor académico y el tutor de la entidad, así como en la memoria final de prácticas del alumno, y traslada las calificaciones a las actas.

Los estudiantes tienen amplia información sobre la asignatura de Prácticas Profesionales Externas tanto en la página web de la Facultad de Filología como en el Campus Virtual, desde donde pueden hacer llegar sus consultas al profesor coordinador. Desde el año académico 2016/17 el Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas gestiona sus Prácticas Profesionales Externas a través de la plataforma telemática GIPE UCM (Gestión Integral de Prácticas Externas).

### Análisis de la calidad de las prácticas externas durante el curso 2021-22

En el curso 2021/22 la asignatura optativa de Prácticas Profesionales Externas del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas alcanzó casi la treintena de alumnos matriculados habituales en los últimos años.

Sin embargo, la tipología del alumnado ha sido bastante específica en este año académico: Debido a circunstancias personales y otras, seis de ellos se vieron obligados a darse de baja de la asignatura. Otros tres de ellos no pudieron realizar tampoco sus prácticas, o renunciaron a ellas; de éstos últimos, uno retomó la matrícula en 2022/23. Los otros dos solicitaron reconocimiento de créditos para las prácticas curriculares por actividad laboral o profesional, lo que se les concedió. Otro alumno también solicitó con éxito el reconocimiento de los créditos de las prácticas curriculares por haber realizado una beca de formación práctica.

El curso 2021/22, por sus circunstancias excepcionales, los alumnos *de facto* realizaron sus prácticas profesionales en cinco de las posibles lenguas *Maiores* que ofrece nuestro Grado, las más habituales: alemán (3), francés (6), italiano (3), polaco (1) y ruso (2).

Dos de los alumnos, del *Maior* en alemán, optaron por realizar las prácticas en el marco del convenio Erasmus+ Prácticas, en Alemania.

En el marco de la organización de las prácticas externas es especialmente destacable la gestión que permite la aplicación informática GIPE de los datos relativos al seguimiento y la evaluación de las prácticas. De esta manera, es posible contar con informes de las encuestas de evaluación de los estudiantes de sus centros de prácticas, así como del resumen de los informes que los tutores de las entidades complimentan sobre sus estudiantes.

Desde hace tres cursos, además, se ha incorporado un nuevo formulario intermedio que permite al tutor UCM obtener información global sobre el transcurso de la práctica, desde la valoración del centro de trabajo por parte del estudiante, hasta la relación de tareas, adecuación al proyecto acordado, formación recibida, etc.

En la memoria de prácticas, se les pregunta a los estudiantes por la relación entre las tareas desarrolladas con los conocimientos adquiridos en los estudios universitarios, de los problemas planteados y del procedimiento seguido para resolverlos, identificación de las aportaciones que, en materia de aprendizaje, ha implicado la realización de las prácticas, valoración de las prácticas (enumeración de los aspectos positivos y negativos) y sugerencias de mejora.

Por parte de los tutores de las entidades, la evaluación ha sido muy positiva. Nuestros estudiantes se destacan especialmente por sus excelentes resultados en sentido de la responsabilidad (92,86% excelente) y en facilidad de adaptación, motivación e implicación personal y autonomía (capacidad de busca de información y aprendizaje) (85,71% excelente).

Son puntos muy fuertes también de los estudiantes del Grado LLMM nueve apartados complementarios, en que obtienen en un 78,57% un resultado excelente: capacidad de aprendizaje, receptividad a las críticas, puntualidad y cumplimientos de los horarios, esfuerzo y constancia, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de organización y planificación, capacidad de reflexión analítica y crítica, grado de cumplimiento de las tareas asignadas, aportaciones del alumno a la entidad.

En conclusión, podemos afirmar que la gestión y desarrollo de las prácticas de la titulación continúa presentando un alto grado de solvencia. Este año se han firmado también nuevos convenios, por ejemplo, con Ediciones de la Torre o Training Virtual Group, pero es especialmente destacable la continuidad en la colaboración con entidades de convenio reciente, para el *Maior* de francés (The Blue Parrot) o alemán (Don Quixote Tours) o más antiguos, como del *Maior* italiano (Aulaitalia, Linguaviva), francés (Grado en Traducción e Interpretación) o ruso (Casa Rusia); son todos convenios específicos del centro, respaldados por el Rectorado; desarrollando criterios normalizados y consensuados con otros Grados del centro; y se cuenta con procedimientos de gestión eficientes y una plataforma informática que facilita la gestión, el seguimiento y la evaluación de las prácticas, permitiendo al estudiante, pero también al resto de actores implicados en el proceso, establecer una verdadera conexión entre el ámbito educativo y el laboral, como se demuestra por el hecho de que tres de nuestras estudiantes, del *Maior* de ruso, de italiano y de polaco, respectivamente, han prolongado sus prácticas curriculares como extracurriculares, y es de destacar que las dos últimas han realizado sus prácticas en el marco del Ministerio de Asuntos Exteriores, en los Servicios Centrales y en la Embajada de España en Varsovia, respectivamente.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>—La experiencia de los últimos cursos académicos en relación con la asignatura de Prácticas externas revela una de las fortalezas del Título: la gestión y desarrollo de las prácticas de la titulación continúa presentando un alto grado de solvencia.</p> <p>—La continuidad en la colaboración con algunas entidades y la fácil incorporación de nuevas (a veces, por iniciativa de los estudiantes, que aportan el contacto).</p>	<p>—La debilidad en relación con las de Prácticas externas deriva de la propia naturaleza de las prácticas del Grado en LLMM, y es que es un Grado de numerosos <i>Maiors</i> y, por lo tanto, numerosos convenios, los cuales, salvo honrosas excepciones, sólo pueden corresponder a uno de ellos y, a veces, a las prácticas de un sólo alumno.</p>

## 6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

**6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede

**6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

No procede

**6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

En el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título, el Grado en LLMM se han establecido las recomendaciones siguientes:

**1.- La página web del título ofrece información sobre el título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante.**

**NO CUMPLE** Se recomienda publicar las guías docentes de todas las asignaturas, puesto que algunas están incompletas. Se recomienda publicar la estructura y características del profesorado que imparte la titulación, así como su CV abreviado. Se recomienda publicar información sobre los planes de acogida o tutela para alumnos de nuevo ingreso. Se recomienda publicar información sobre las prácticas externas. Asimismo, se recomienda revisar el enlace a las “prácticas externas” del apartado

### Acción realizada:

Se han revisado y completado las guías docentes de las asignaturas.

Se ha publicado la estructura y características del profesorado. Dado que en el Grado LLMM están implicados todos los Departamentos de la Facultad de Filología, hemos incluido los enlaces a las páginas web de los Departamentos donde están los CV abreviados del profesorado:

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-personal>

Para ver los CV abreviados del profesorado que imparte el título pinchen los enlaces siguientes:

-Departamento de Filología Alemana y Filología

Eslava: <https://www.ucm.es/filologiaalemanayfilologiaeslava/personal>

-Departamento de Estudios Románicos, Franceses, Italianos y Traducción: <https://www.ucm.es/erfitei/personal>

-Departamento de Lingüística, Estudios árabes, Hebreos y de Asia Oriental: <https://www.ucm.es/lahvao/personal>

-Departamento de Estudios Ingleses, Lingüística y Literatura: <https://www.ucm.es/departamento-estudios-ingleses-linguistica-y-literatura/personal>

-Departamento de Lengua Española y Teoría de Literatura: <https://www.ucm.es/lengespyteoliter/personal>

-Departamento de Literaturas Hispánicas y Bibliografía: <https://www.ucm.es/literaturashispanicas/personal>

-Departamento de Filología Clásica: <https://www.ucm.es/departamento-filologia-clasica/personal>

Hemos ampliado y publicado la información sobre la Prácticas Externas.

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-estructura>

Revisamos el enlace a las “prácticas externas” del apartado.

La información sobre las acciones de acogida y tutela para alumnos de nuevo ingreso (los cursos 0 de la Facultad de Filología, los cursos 0 de idiomas del Grado LLMM, etc.) se publican periódicamente en el apartado AVISOS de la página web.

5.2- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

➤ Se ha puesto en marcha el procedimiento establecido en la memoria verificada.

- Se describe la metodología empleada, además de los índices de participación.
- Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

**NO CUMPLE** Se recomienda incluir y analizar los datos obtenidos por las encuestas de satisfacción realizadas por el Vicerrectorado de Calidad a estudiantes, PDI y PAS y en el caso de no tener datos, se recomienda poner en marcha mecanismos que aseguren que se va a obtener y analizar dicha información.  
Se recomienda incluir en este apartado el análisis de la encuesta del agente externo.  
Se recomienda indicar dicha debilidad en el plan de mejora.

**Acción realizada:**

Se incluyen y analizan los datos obtenidos por las encuestas de satisfacción realizadas por el Vicerrectorado de Calidad a estudiantes, PDI y PAS en la Memoria de 2021-22.  
Se incluye en este apartado el análisis de la encuesta del agente externo.

**9.- Relación y análisis de puntos débiles del título y propuesta de mejora.**

- Se presenta una relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, los elementos del sistema de información del SGIC que han permitido su identificación y el análisis de las causas de las debilidades detectadas.
- Se presenta un Plan de Mejora que cuenta con sistemas de seguimiento y delimitación de responsabilidades para su ejecución.

**CUMPLE PARCIALMENTE** Se recomienda incluir en el Plan de Mejora como debilidad las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos así como la encuesta de inserción laboral y egresados.

**Acción realizada:**

Hemos incluido en el Plan de Mejora como debilidad las encuestas de satisfacción de diferentes colectivos así como la encuesta de inserción laboral y egresados (Apartado 1.3 de la presente Memoria).

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

1. Mejorar el contenido de la página Web (ficha) para que la explicación de la estructura *Mayor* y *Minor* se perfile con más claridad.
2. Publicar información de los siguientes apartados:
  - 2.1. -Personal Académico: Publicación CV abreviado del profesorado que imparte el título.
  - 2.2. -SGIC: Información sobre los principales resultados del título:
    - 2.2.1. encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos.
    - 2.2.2. Resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento del título.

**Acción realizada:**

Como hemos subrayado con anterioridad, la página web (ficha) del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas no dispone de sitio suficiente para publicar los CV abreviados del profesorado que imparte el título, dado que en la docencia del Grado está implicado el gran número de profesores de TODOS los Departamentos de la Facultad de Filología. No obstante, para cumplir con estas indicaciones, hemos incluido los enlaces con las páginas web de cada Departamento implicado en la docencia del título donde están presentados los CV abreviados de los profesores que imparten las clases en el Grado en LLMM.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

**URL:** <https://www.ucm.es/admin/apps/?apn=estudios>

También hemos incluido el enlace con la página web del Vicedecanato de Calidad e Innovación donde su publican los resultados de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento de título. El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-sgc>

La información sobre los principales resultados del título: encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos se encuentra en este enlace:

**URL:** <https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-sgc>

Desgraciadamente no pudimos incluir más información sobre los principales resultados del título: encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos dado que este año los mecanismos de acceso habilitados para acceder a los mismos no se consideran adecuados.

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

**5.2. CUMPLE PARCIALMENTE**

Se recomienda realizar la encuesta de satisfacción al Agente Externo.

**Acción realizada:**

La Comisión de Calidad se apoya en los resultados de las encuestas de satisfacción de los agentes externos de la Comisión de Calidad de la Facultad de Filología: Dra. Ingrid Cáceresw Würsig [UAH] y Dra. M.ª Ángeles Gallego [CSIC].

**Encuesta de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad (Véase el apartado 1.1)**

6.5. – En el caso de haber sido evaluado por la Fundación para el conocimiento Madri+d para la renovación de la acreditación del título, se han realizado las acciones necesarias para corregir las Recomendaciones, Modificaciones necesarias establecidas en el informe.

**CUMPLE PARCIALMENTE**

No se han atendido a las recomendaciones relativas al Criterio 5: ampliación del personal de apoyo a la gestión del título y acciones de reposición y mantenimiento del mobiliario de las instalaciones.

**Acción realizada:**

La Coordinadora del Grado ha tenido numerosas reuniones con el Vicedecano de Ordenación Académica y el Decano de la Facultad para plantearles la situación existente. Las autoridades académicas del Centro se comprometieron a mejorar esta situación en el curso académico 2021-22. No obstante, en los momentos puntuales (las defensas de TFG) durante el año académico 2021-22 el Grado contó con el apoyo de los administrativos de los Departamentos implicados en el Grado LLMM.

**Acción realizada:**

La Facultad de Filología ha realizado varias acciones para mejorar el estado de los edificios que albergan las clases y ha renovado el mobiliario. Todas las aulas del edificio Multiusos han sido dotadas de nuevas pantallas y ordenadores.

1. La coordinación del Grado ha estado muy pendiente de la permanente actualización de la información de la página Web y en su perfil en Facebook.

Desde la coordinación del Grado se hacen constantes mejoras de su contenido para que tanto la explicación de la estructura *Mayor* y *Minor* se profile con más claridad.

La página Web del Grado ha sido la principal, la más directa y ágil vía de información para los alumnos durante la emergencia sanitaria y la posterior organización de Turnos de docencia presencial y online.

2. Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. Se ha dado mayor difusión a los niveles de conocimiento lingüístico previo requeridos (se ha publicado avisos a los alumnos de nuevo ingreso sobre el nivel aconsejable para el *Mayor* y el *Minor* de francés (A2) y de la organización de los cursos 0 de idiomas: alemán, francés e italiano).

3. La Coordinación del Grado han tomado distintas medidas para aumentar la tasa de graduación de sus alumnos.

4. La Comisión de Coordinación anima a los alumnos y profesores participar en las encuestas de satisfacción y en el Programa Docencia a través de la información publicada en su Web y en el Campus Virtual

5. La Coordinación del Grado no disminuye sus esfuerzos para mejorar la movilidad de los alumnos y a través de los Coordinadores de Erasmus de cada *Mayor* convoca las reuniones informativas para tratar los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos.

6. Se ha mantenido activa la remodelación de las asignaturas así como la activación y desactivación de las mismas, siempre en función de las necesidades de los estudiantes.

7. Se ha mantenido la comunicación directa entre la coordinación del Grado y los estudiantes, lo que ha permitido resolver numerosas cuestiones académicas y ayudar a los alumnos durante la situación de emergencia sanitaria.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La Coordinación del grado ha trabajado para subsanar todas las deficiencias identificadas en informes previos.	

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

### **7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.**

Durante el curso académico 2021-22 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.

**No procede**

### **7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.**

**No procede**

## 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas

Estructura y funcionamiento del SGIC	La Comisión de Calidad ha realizado una gran labor durante el curso académico 2021-22 y su actuación ha resultado extremadamente útil para garantizar el correcto desarrollo del funcionamiento del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas siendo una de las fortalezas de este título.	Las reuniones de la Comisión de Calidad, tanto las oficiales como las informales, han permitido ir solventando las diferentes problemáticas surgidas durante el curso. Las decisiones se han tomado siempre de forma consensuada tras oírse las opiniones de los miembros que han querido expresarlas. Además, la Comisión de Calidad del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas ha servido también para informar a la Comisión de Coordinación Académica de todas las novedades provenientes del Rectorado de la UCM que pudieran tener repercusión sobre el funcionamiento del Grado.	Mantener el buen funcionamiento de la Comisión, abierta al diálogo con todos los agentes implicados en el buen funcionamiento de la titulación.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	El funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente es bueno por lo que no ha necesitado ningún reajuste.	El funcionamiento de los mecanismos de coordinación ha estado basado en la comunicación continua y en todas las direcciones, tanto horizontal como vertical, entre las comisiones por un lado y entre todos los actores del proceso educativo por otro, siendo una de las fortalezas de nuestro título.	Mantener este funcionamiento del sistema de coordinación y mejorarlo a medida que se detecten deficiencias.
Personal académico	La tasa de evaluación en el Programa de Evaluación Docente sube hasta alcanzar el nivel prácticamente óptimo (99%). Este valor tan alto demuestra el resultado del cambio del proceso de participación del profesorado en los programas de evaluación promovido por el Vicerrectorado de Calidad.	La tasa de participación en Programa de Evaluación Docente-UCM es alta, el porcentaje de participación de profesorado se sitúa en una cifra considerable y es, junto con el número del curso pasado, uno de los más altos de los últimos 4 años.	Desde el Vicedecanato de Calidad y de la coordinación del grado se sigue animando a los profesores a la participación. Mantener activos los programas de estabilización de Personal Docente puestos en marcha por la UCM.
Sistema de quejas y sugerencias	La rápida y eficiente respuesta a las quejas y sugerencias, relacionadas con el funcionamiento del título, por parte de la Coordinación y por parte de la dirección de los Departamentos que imparten su docencia en el Grado es buena y suele ser bien valorada por los alumnos y representa una de sus fortalezas.	El sistema de quejas y sugerencias implantado en la Facultad de Filología está funcionando con éxito. Comprende dos vías de presentación de las quejas o sugerencias: Presencial, en el Registro de la Facultad; a través de un buzón directamente accesible desde la página web del Grado.	Proseguir con la mejora del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones (reglamento, formularios, etc.), circunstancia que se verá favorecida por la implantación por parte de la UCM de un sistema común de buzón electrónico en la Web.

Indicadores de resultados	Los positivos resultados obtenidos en la mayoría de los indicadores de resultados son en sí mismos una buena muestra de la fortaleza del Grado de Lenguas Modernas y sus Literaturas.	<p>— La tasa de éxito (<b>IUCM-1</b>) sigue manteniendo números de los últimos años, situándose en un valor muy positivo. Adquiere particular importancia porque este valor sigue siendo superior al estipulado en la Memoria Verifica (80 %), lo que presenta una fortaleza del título.</p> <p>— La tasa de eficiencia de los egresados (<b>ICM-7</b>) ha aumentado en comparación con el del año pasado cuando y ha alcanzado su nivel máximo desde la implantación del Grado.</p>	<p>Se mantendrán las acciones de mejora que se han emprendido sobre todo, en el primer año, con una información más transparente respecto de los niveles mínimos de competencia lingüística requeridos para evitar el abandono.</p> <p>Se continuará con el plan de motivación de alumnos para que no descienda la tasa de éxito.</p> <p>Se han seguido organizando los cursos cero para los <i>Maiores</i> y <i>Minores</i> de alemán, francés e italiano.</p>
Satisfacción de los diferentes colectivos	La tasa de satisfacción de los estudiantes ha subido con respecto al último curso. Las tasas de satisfacción de Profesores y PAS se mantiene en la media de los últimos años.	Es importante que todos los colectivos implicados en el Grado muestren un grado de satisfacción positivo con el mismo, ya que es un indicador claro de su calidad.	<p>Seguir aplicando las medidas y decisiones ya adoptadas por la Comisión y lanzar nuevas medidas que permitan mejorar estos índices de satisfacción, positivos de por sí.</p> <p>La Comisión de Coordinación anima a los alumnos y profesores participar en las encuestas de satisfacción y en el Programa Docencia a través de la información publicada en su Web y en el Campus Virtual.</p>
Inserción laboral	La tasa de inserción laboral de los egresados ha subido.	El 18,8% de los egresados declara que tiene un empleo relacionado con su empleo y otro 30,8% de los encuestados declara tener un trabajo adecuado a la capacitación obtenida con la titulación. Lo cual, sin duda, representa la Fortaleza de este Grado.	<p>Para mejorar la información sobre los egresados, la Facultad de Filología pone a disposición de sus egresados una página de LinkedIn (<a href="https://www.linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142">linkedin.com/in/facultad-filologia-ucm-a82080142</a>) que sirve de nexo de unión entre egresados y empresas del sector de las filologías.</p>
Programas de movilidad	El Grado ocupa el tercer lugar entre los Títulos de la Facultad en alumnos salientes.	El hecho de que la convocatoria STT y STA para el profesorado sea anual facilita el acceso a dicha convocatoria y permite una mayor flexibilidad.	Seguir animando a los alumnos a participar en los programas de movilidad y a la Oficina de Movilidad a abrir nuevos destinos para las lenguas <i>Minor</i> .

<p>Prácticas externas</p>	<p>Alto grado de satisfacción de todos los agentes implicados con las prácticas externas, que permiten al estudiante, y a todos los agentes implicados en el proceso, establecer una verdadera conexión entre el ámbito educativo y el laboral. Los resultados de la asignatura de Prácticas externas revela una de las fortalezas del Título: la gestión y desarrollo de las prácticas de la titulación continúa presentando un alto grado de solvencia.</p>	<p>La continuidad en la colaboración con entidades que ha funcionado correctamente y la fácil incorporación de nuevas (a veces, por iniciativa de lo/as estudiantes, que aportan el contacto).</p>	<p>Mantener dinámica de firma de nuevos convenios y renovación de convenios exitosos existentes así como de mejora continua de las herramientas para la gestión/tutorización.</p>
---------------------------	---	--	---

<p>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</p>	<p>La Coordinación del grado ha trabajado para subsanar todas las deficiencias identificadas en informes previos.</p>	<p>Algunas de estas medidas tomadas durante este curso 20-21 son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La coordinación del Grado ha estado muy pendiente de la permanente actualización de la información de la página Web y en su perfil en Facebook. Desde la coordinación del Grado se hacen constantes mejoras de su contenido para que tanto la explicación de la estructura <i>Mayor</i> y <i>Minor</i> se perfile con más claridad. La página Web del Grado ha sido la principal, la más directa y ágil vía de información para los alumnos durante la emergencia sanitaria y la posterior organización de Turnos de docencia presencial y online.</li> <li>2. Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. Se ha dado mayor difusión a los niveles de conocimiento lingüístico previo requeridos (se ha publicado avisos a los alumnos de nuevo ingreso sobre el nivel aconsejable para el <i>Mayor</i> y el <i>Minor</i> de francés (A2) y de la organización de los cursos 0 de idiomas: alemán, francés e italiano).</li> <li>3. La Coordinación del Grado ha tomado distintas medidas para aumentar la tasa de graduación de sus alumnos y seguirá trabajando en esta dirección.</li> <li>4. La Comisión de Coordinación anima a los alumnos y profesores participar en las encuestas de satisfacción y en el Programa Docencia a través de la información publicada en su Web y en el Campus Virtual</li> <li>5. La Coordinación del Grado no disminuye sus esfuerzos para mejorar la movilidad de los alumnos y a través de los Coordinadores de Erasmus de cada <i>Mayor</i> convoca las reuniones informativas para tratar los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos.</li> <li>6. Se ha mantenido activa la remodelación de las asignaturas así como la activación y desactivación de las mismas, siempre en función de las necesidades de los estudiantes.</li> <li>7. Se ha trabajado activamente para poner en marcha dos <i>Maiors</i> y un <i>Minor</i> nuevos.</li> <li>8. Se ha mantenido la comunicación directa entre la coordinación del Grado y los estudiantes, lo que ha permitido resolver numerosas cuestiones académicas y ayudar a los alumnos durante la situación de emergencia sanitaria.</li> </ol>	<p>Mantener, e incluso aumentar, la aplicación de las Medidas volcadas en la mejora del Título y sugeridas en los Informes de Seguimiento.</p>
--	---	---	--

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

1. En base a lo señalado en los subcriterios anteriores de esta Memoria, se observa que la tasa de rendimiento (73,26) ha bajado en comparación con el año anterior (76,22%), pero sigue aproximadamente los mismos valores respecto a los cinco cursos anteriores: (78,22%) en el curso 2020-21; (77,32%) 2019-20; 75,83% en 2018-19; 74,38 en 2016-17; 70,31 en 2015-16 y 71,26 en el curso 2014-15).

Desde la Comisión de Coordinación se emprenden acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. En algunos *Maiores* como el de alemán, francés e italiano se han implantado en el mes de septiembre los cursos 0 para los alumnos de nuevo ingreso; en el alemán y el francés se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura. Se han mantenido reuniones de los coordinadores internos y los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.

2. La satisfacción global de los alumnos con el título es ligeramente más alta (6%) que el curso anterior (5,49), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores de los cursos académicos 2014-15 (6,09%), 2013-14 (6,35%) y 2012-13 (6,35).
3. La tasa de satisfacción de los profesores ha bajado ligeramente (7%) en comparación con la del curso pasado (7,15%). Vuelve a los niveles del curso 2019-20 (6,80) pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2014-15 (8,27), 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67). Por lo que se debe incentivar la participación de los profesores en las encuestas para volver a los niveles de participación de los cursos 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).
4. La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología ha bajado ligeramente (7,4%) en comparación con el curso anterior (7,54). Es cierto que vuelve niveles del curso 2019-20 (7,4), pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2018-19(7,60) y 2017-18 (7,71). En comparación con la media global de la Facultad de Filología, tiene un valor igual que la media.  
Cabe destacar, según los datos de la UCM de que disponemos a 24 de octubre de 2022, el PAS de la Facultad de Filología se relaciona positivamente con estudiantes, profesores, órganos de gestión y compañeros, con la percepción de ver reconocido su trabajo.  
Se debe incentivar la participación del PAS del Centro en las encuestas para volver a los niveles de participación de cursos 2018-19 y 2017-18.
5. En lo que se refiere a la Movilidad, y según los indicadores proporcionados por la Oficina de Movilidad de la Facultad de Filología, en el año 2021-22, la Facultad recibió 148

alumnos (alumnos entrantes) [88 durante el curso anterior] y envió al extranjero a 88 alumnos (alumnos salientes) [66 durante el curso anterior]:

— En el programa Erasmus+ estudios 140 (alumnos entrantes) [78 durante el curso anterior] y 84 (alumnos salientes) [56 durante el curso anterior].

— En el programa Erasmus+ estudios asociados: Armenia, Colombia, Túnez, Israel, Rusia, 8 (alumnos entrantes) [2 durante el curso anterior] y 4 alumno saliente [2 durante el curso anterior].

En lo que se refiere al Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, el número de alumnos salientes (*outgoing*), ha registrado un descenso de 2 salientes, en comparación con el curso anterior, pasando de 16 alumnos durante el año académico 2020-21 a 14 en 2021-22. Pero si comparamos con el año académico 2017-18 (26 salientes), la pérdida es de 12 salientes.

— El índice de participación en los programas de movilidad, en base a la información del Vicedecanato de Relaciones Internacionales, es mejorable y se origina en el alto nivel lingüístico exigido para la participación en los programas, las circunstancias económicas y de las dificultades de la pandemia y de la crisis mundial, tal como se recoge en esta memoria (p. 28). Sin embargo, detectamos que, en el caso de los alumnos de árabe como idioma *Maior*, la falta de convenios con universidades de países árabes les está privando de realizar su movilidad en condiciones de igualdad que el resto de sus compañeros/as de los otros grados (véanse tabla 1 de la página 28 de esta memoria con datos correspondientes al curso 2021-22):

**Estadísticas movilidad internacional de estudiantes del Grado por idiomas *Maior* (Árabe):**

IDIOMA MAIOR	Erasmus+KA103	Erasmus+KA107 Países Asociados	Convenio Internacional	Total
<b>GRADO EN LLMM (árabe)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Estos datos, que se vienen repitiendo durante los últimos cursos, sugieren que se deben impulsar convenios con universidades de países árabes.

6. El nivel de satisfacción del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas con el programa de Movilidad es positivo (7,80%) al igual que el curso pasado (7,78%), pero ligeramente inferior al curso 2017-18 (8,16%).  
Esta ligera bajada es debido a la crisis sanitaria a partir de marzo y el alto nivel lingüístico exigido para la participación en los programas y falta de oferta para realizar programas para los idiomas *Minor*, aparte del número de alumnos que han participado en la evaluación.
7. El porcentaje de cobertura ha bajado de una manera destacable (48%) respecto al curso anterior (59,20%) y se sitúa en un porcentaje intermedio entre el más alto (94,40% en 2013-14) y el más bajo (59,20% en 2020-21 y 76,40% en 2019-20) desde que se

implantó el Grado, pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2016-17 (84,40%), 2015-16 (98,00%), 2014-15 (90,80%) y 2013-14 (94,40%).

Los departamentos que participan en el Grado han tomado varias medidas para garantizar la calidad de la enseñanza a pesar del aumento de alumnos y se ha fijado un cupo de 100 alumnos de nuevo ingreso para las lenguas más demandadas.

8. La tasa de demanda del grado en primera opción ha bajado considerablemente (47,60%) (60%) en comparación con los últimos dos cursos, 2020-21 (60%) y 2019-20 (79,20%), y queda lejos de los valores de los cursos académicos 2017-18 (88%) y 2016-17 (91,20%).

Tal vez, sea el resultado de la complicada situación sanitaria y de la reticencia de estudiar idiomas de modo híbrido, combinando docencia presencial y telemática. Puede ser de utilidad seguir la evolución de este indicador y su comparación con respecto a otros indicadores como la Tasa de cobertura y las Tasas académicas (abandono, graduación, rendimiento y eficiencia).

9. La tasa de participación de profesores en el Plan de Evaluación *Docentia* (83,80%) ha bajado con respecto al curso anterior (88,30%), pero es el segundo porcentaje de participación de profesorado más alto de los últimos 6 cursos: (88,30%) en 2020-21; 78,20% en 2019-20; 56,81% en 2018-19; 66,22% en 2017-18 y 66,41% en 2016-17.

Para garantizar mayor participación de los profesores en el Plan *Docentia*, se debe seguir incentivando la participación del profesorado. Por otra parte, la UCM debe establecer mecanismos de reconocimiento económico y académico para los profesores participantes y evaluados muy positivamente y con evaluaciones excelentes. Una mención especial a los/as profesores/as con EVALUACIONES EXCELENTES. Aparte del acto oficial de entrega de los diplomas de excelencia, el reconocimiento debe ser, también, académico y económico, en coherencia con la política de excelencia de la UCM.

10. La disminución de alumnos participantes en los programas de movilidad respecto a cursos anteriores hace necesario un análisis en profundidad de esta cifra y, en su caso, un replanteamiento de los requisitos exigidos para solicitar la movilidad con el fin de llevar a cabo las acciones oportunas que logren revertir dicha tendencia, dejando aparte la circunstancia sobrevenida de la crisis sanitaria mundial, que ha afectado de lleno este tipo de programas. Se da la paradoja de que, por una parte, los alumnos del Grado demuestran un gran interés por realizar este tipo de movilidad durante la carrera, a pesar de las circunstancias económicas. Y, por otra, está marcando una tendencia general a la baja que, seguramente, está relacionada con el funcionamiento interno de la Oficina de la Movilidad (falta de personal). El índice de participación en los programas de movilidad, en base a la información de la Coordinación del Grado y el Vicedecanato de Relaciones Internacionales de que disponemos, es mejorable y se origina en la insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos, en la falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos y, para los alumnos de árabe como idioma *Mayor*, en la falta de convenios con universidades de países árabes. Igualmente, el bajo índice que arroja la satisfacción con la movilidad deberá ser igualmente objeto de análisis en los próximos años para proponer planes de mejora si fuera necesario.

**9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
<b>Estructura y funcionamiento del SGIC</b>	No se han detectado						
<b>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</b>	No se han detectado						
<b>Personal Académico</b>	9. La tasa de participación de profesores en el Plan de Evaluación Docente ha bajado de manera considerable en este curso (83,80%), pero el segundo porcentaje de participación de profesorado más alto de los últimos 6 cursos.	-Falta de motivación por parte de la UCM.	Para garantizar mayor participación de los profesores en el Plan Docente, se debe seguir incentivando la participación del profesorado. Por otra parte, la UCM debe establecer mecanismos de reconocimiento económico y académico para los profesores participantes y evaluados muy positivamente y con evaluaciones excelentes. Una mención especial a los/as profesores/as con EVALUACIONES EXCELENTES. Aparte del acto oficial de entrega de los diplomas de excelencia, el reconocimiento debe ser, también, académico y económico, en coherencia con la política de excelencia de la UCM.	83,80 %	Comisión de Coordinación del Grado	2021-22	En proceso
<b>Sistema de quejas y sugerencias</b>	No se han detectado						

<b>Indicadores de resultados</b>	1.En base a lo señalado en los subcriterios anteriores de esta Memoria, se observa que la tasa de rendimiento (73,26) ha bajado en comparación con el año anterior (76,22%).		1. Desde la Comisión de Coordinación se han emprendido acciones de mejora para que aumente la tasa de rendimiento, que tiene como causa las dificultades que encuentran los alumnos para alcanzar los niveles de competencia lingüística estipulados en el documento Verifica. - En algunos <i>Maiores</i> como el de alemán, francés e italiano se han implantado en el mes de septiembre los cursos 0 para los alumnos de nuevo ingreso; en el alemán y el francés se han diseñado estrategias para la implantación progresiva del alemán como lengua vehicular en los cursos de literatura y cultura. - También se han mantenido reuniones de los coordinadores internos y los profesores para insistir en que la lengua extranjera se use como lengua vehicular al nivel de conocimientos de los alumnos, sobre todo en segundo curso.	73,26	Comisión de Coordinación del Grado	Curso 2021-22	En proceso
	2. El porcentaje de cobertura ha bajado de una manera destacable (48%) respecto al curso anterior (59,20%).		2. Los departamentos que participan en el Grado han tomado varias medidas para garantizar la calidad de la enseñanza a pesar del aumento de alumnos y se ha fijado un cupo de 100 alumnos de nuevo ingreso para las lenguas más demandadas.	48%	Los departamentos participantes en el Grado y Comisión de Coordinación del Grado	Curso 2021-22	En proceso

<b>Satisfacción de los diferentes colectivos</b>	<p>1-La satisfacción global de los alumnos con el título es ligeramente mas alta (6%) en comparación con el curso anterior (5,49%), pero sigue manteniéndose en un valor bajo si la comparamos con los valores de los cursos 2017-18 (5,9%) y sigue estando por debajo de los cursos académicos 2014-15, 2013-14 y 2012-13 (6,09 en el curso 2014-15; 6,35 en 2013-14 y 6,75 en 2012-13).</p> <p>-----</p> <p>2- La tasa de satisfacción de los profesores ha bajado ligeramente (7%) en comparación con la del curso pasado (7,15%). Vuelve a los niveles del curso 2019-20 (6,80) pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2014-15 (8,27), 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).</p> <p>-----</p> <p>3- La satisfacción de Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Filología ha bajado ligeramente (7,40%) en comparación con el curso anterior (7,54). Es cierto que vuleve niveles del curso 2019-20 (7,4), pero queda por debajo de los niveles de los cursos 2018-19(7,60) y 2017-18 (7,71).</p>	<p>1-El nivel de participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción es bajo.</p> <p>-----</p> <p>2-El nivel de participación de los profesores en las encuestas de satisfacción es bajo.</p> <p>-----</p> <p>3-El nivel de participación del personal Administrativo en las encuestas de satisfacción es bajo.</p>	<p>1-Se debe incentivar la participación de los alumnos en las encuestas para volver a los niveles de participacion de los cursos académicos 2014-15, 2013-14 y 2012-13 (6,09 en el curso 2014-15; 6,35 en 2013-14 y 6,75 en 2012-13).</p> <p>-----</p> <p>2-Se debe incentivar la participación de los profesores en las encuestas para volver a los niveles de participacion de los cursos 2013-14 (8,33) y 2012-13 (8,67).</p> <p>-----</p> <p>3-Se debe incentivar la participación del PAS del Centro en las encuestas para volver a los niveles de participación de cursos 2018-19 y 2017-18.</p>	<p>6</p> <p>-----</p> <p>7</p> <p>-----</p> <p>7,40</p>		Curso 2021-22	En proceso
<b>Inserción laboral</b>							

<b>Programas de movilidad</b>	Escasa movilidad de los estudiantes Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas. El número de alumnos salientes ( <i>outgoing</i> ) durante el curso 2021-22 ha registrado un descenso de 2 salientes, en comparación con el curso anterior, pasando de 16 alumnos durante el año académico 2020-21 a 14 en 2021-22. Pero si comparamos con el año académico 2017-18 (26 salientes), la pérdida es de 12 salientes.	Problemas económicos de los estudiantes para desplazarse al extranjero a causa de la crisis sanitaria mundial, que ha afectado de lleno este tipo de programas.  -Insuficiencia de los niveles de competencia lingüística exigidos. - Falta de la oferta de Centros para satisfacer las peticiones de alumnos y, para los alumnos de árabe como idioma <i>Mayor</i> , en la falta de convenios con universidades de países árabes. -Problemas de funcionamiento interno de la Oficina de la Movilidad (falta de personal).	A este respecto y para mejorar esta situación, por parte de la Coordinación del Grado se han dado importantes pasos: como cada Grado de la Facultad de Filología, desde hace tres cursos académicos, es responsable de gestionar su propia movilidad saliente y entrante. Asimismo, a lo largo del curso académico 2021-22 la Coordinadora tuvo reuniones con todos los coordinadores de movilidad de los <i>Maiores</i> del Grado y a la reunión general del 3 de diciembre de 2021 con los alumnos del primer curso del Grado invitó tanto a los coordinadores de movilidad del Grado como a los representantes de la Oficina de Movilidad para que informaran a los alumnos de primera mano de los temas de movilidad, sus programas y requisitos lingüísticos. En la WEB se presenta información suficiente sobre los requisitos, pautas y tipos de convenio relacionados con la movilidad: <a href="https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-ense%C3%B1anza">https://www.ucm.es/estudios/grado-lenguasmodernasysusliteraturas-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-ense%C3%B1anza</a>	14 alumnos	Coordinadores Erasmus de los Departamentos. - Vicedecano de Relaciones Inter. de la Facultad de Filología	2021-22	En proceso
<b>Prácticas externas</b>							

<p><b>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</b></p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>	<p>Durante el curso académico 2020-21 no hubo modificaciones del plan de estudios del Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas.</p>
---	--	--	--	--	--	--	--

ESTA MEMORIA DE SEGUIMIENTO HA SIDO APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA EL DÍA 7 DE NOVIEMBRE DE 2022.